

## Jetzt als Web-Seminar: Qualitätsmanagement - regionales Anwender-Forum

### Praxistreffen für Anwenderinnen, Anwender und Interessierte

Qualitätsmanagement ist schon seit einigen Jahren in aller Munde und inzwischen auch in vielen Arbeitsfeldern der Caritas und den angegliederten Fachverbänden fest verankert. Nicht selten klafft aber zwischen der Vision und der Umsetzung im Arbeitsalltag eine Lücke, so dass zum Beispiel Mitarbeitende den Sinn und Zweck eines QM-Systems nur bedingt nachvollziehen können oder die Prozesse als formalistisch und überreguliert erleben.

"Können wir als lernende Organisation nicht voneinander lernen und QM einrichtungs- beziehungsweise organisationsübergreifend beleuchten und in einem kollegialen Austausch diskutieren?" Diesen Wunsch von mehreren QMB's wollen wir mit dem hier angebotenen QM Workshop umsetzen. Dieser organisationsübergreifender QM-Zirkel soll allen Beteiligten als Ideenpool und Anlaufstelle für QM-Sorgen dienen.

In unseren Treffen wollen wir allen Fragen rund um die DIN ISO 9001:2015 auf den Grund gehen. Wir möchten auf Ihre Erfahrungen aufbauen und in einen Austausch kommen, der für alle Beteiligten die Freude an der QM-Arbeit wiederbelebt. Die erfahrene Gastreferentin präsentiert zusätzlich praxistaugliche QM-Tools als Anreiz.

Wie funktionieren die Web-Seminare des CaritasCampus und was brauche ich, um daran teilzunehmen? Bitte informieren Sie sich hier.

#### Kurs Nr.

23621-204

#### Ort

Web-Seminar mit Teams

#### Datum

22.06.2021

#### Uhrzeit

09:00 - 16:00 Uhr

#### Kostenfreie Abmeldung bis

18.05.2021

#### Anmeldeschluss

15.06.2021

#### Teilnehmende (max.)

15

#### Zielgruppe

QM-Anwender und Interessierte (nicht aus Krankenhäuser oder Altenhilfeeinrichtungen)

#### Reduzierter Preis für Mitgliedsorganisationen

0,00

#### Normaler Preis für Externe

0,00

#### Inhaltliche Fragen

Heike Lammertz-Böhm, 0221 2010-260,  
Heike.Lammertz@caritasnet.de

#### Referent/in 1

Monika Brunsberg

#### Profession

Geschäftsführerin for you Cert, Beraterin und  
Zertifizierungsauditorin für 9001 / AZAV, Coach

#### Referent/in 2

Thomas Hohmann

#### Profession

Erzieher, Bildungswissenschaftler (BA), Multiplikator  
(Neuausrichtung Sprache NRW)

#### Bildungspunkte (ECTS)

0,6

#### Pflegepunkte (RbP)

8