

## Erst verstehen, dann verstanden werden

### Erfolgreiche Kommunikation erlernen (Vertiefungsseminar gemäß PräVO)

Hier geht es um die Feinheiten der menschlichen Kommunikation. Wie nehmen uns andere Personen wahr? Welche Signale senden wir? Wie muss ich sprechen, um andere Menschen wirklich zu erreichen? Wie äußert sich die Persönlichkeit im Gesprächsverhalten? Auf diese Fragen finden wir gemeinsam Antworten.

Es gibt keine Patentrezepte, sondern individuelle Lösungen. In der Kommunikation liegt der Wert auf einem achtsamen Umgang mit uns selber, unseren Mitmenschen, der Natur und der gesamten Lebenssituation.

#### Folgende Inhalte lernen Sie kennen:

- Kunst der Sprache: Mikro- und Makrokommunikation;
- positive Ausdrucksweise;
- Gleichgewicht in der Gesprächsführung;
- Kunst des Sprechens;
- Kunst des Zuhörens;
- Feedback: meine Wirkung, meine Ausstrahlung;
- Selbstreflexion und Transfer in den Alltag sowie
- Kommunikationsmodelle.

#### Nummer

23322-009

#### Datum

06.12.2022

07.12.2022

08.12.2022

#### Zeit

09:00 - 16:00 Uhr

#### Ort

Diözesan-Caritasverband für

das Erzbistum Köln e. V.

Georgstraße 7

50676 Köln

#### Zielgruppen

Mitarbeitende katholischer Einrichtungen und alle Interessierten

#### Referent/in

**Marion Oberheiden**

Heilpraktikerin

Systemische Familientherapeutin

Erzieherin

#### Teilnehmende (max.)

15

#### Reduzierter Preis für Mitgliedsorganisationen

345.00 €

#### Normaler Preis für Externe

420.00 €

#### Bildungspunkte (ECTS)

1.60

#### Pflegepunkte (RbP)

12.00

#### Hinweis

Die Veranstaltung ist gemäß der Präventionsordnung als Vertiefungsschulung anerkannt.

#### Ansprechpartner/in

Heike Lammertz-Böhm

#### Verpflegung

Getränke und Mittagessen

#### Unterrichtsstunden

24

