

Qualitätsmanagement konkret in der Anwendung

Verbesserungspotenziale für Führungskräfte mit QM-Erfahrung

Das Vertiefungsseminar bietet Ihnen vielfältige Chancen, auf ihr schon umfangreiches Qualitätswissen aufzubauen. Es werden Ihnen Methoden und Techniken vermittelt, mit denen sie gezielt, die Qualität nach vorne bringen können.

Inhalte:

- unterschiedlichen QM-Varianten und Formen der Umsetzung;
- festzulegenden Qualitätskriterien zur Sicherung der Normanforderungen;
- gesetzlicher Auftrag oder trägerinternen Vorgaben;
- Nutzung des Qualitäts-Zirkels, Qualitätswerkzeuge im Einsatz;
- aktive Beteiligung der Teammitglieder im gesamten Qualitätsprozess;
- tragende Rolle von Leitung und Träger;
- Reduzierung frühzeitig erkannter Risiken und Nutzung von Chancen und Potenzialen;
- bewusste Steuerung durch Maßnahmenpläne;
- Ermittlung und Einbindung von Kundenorientierung und -zufriedenheit;
- Recherche von relevanten Zahlen, Daten und Fakten als Steuerungselement;
- Installation von kollegialer Beratung in Form von Audits;
- effektiven Kommunikation zum Bewusstsein und Wissen der Organisation sowie
- Optimierung Ihrer Organisationsstrukturen.

Alle Module zeichnen sich durch aktuelle Fachimpulse der Referentinnen und vertiefte kollegiale Beratung aus.

Nummer

24422-001

Datum

31.12.2023
31.08.2022
27.09.2022
28.09.2022
15.11.2022
16.11.2022

Zeit

09:00 - 16:00 Uhr

Ort

Integrative Tagesstätte
Kinderburg Veronika Keller
Am Bertrams Weiher 1
53721 Siegburg

Zielgruppen

Leitungskräfte

Referent/in

Monika Brunsberg

Geschäftsführerin for you Cert
Beraterin und Zertifizierungsauditorin für 9001 / AZAV
Coach

Petra Opschondek

Kita-Leiterin
Qualitätsmanagerin

Teilnehmende (max.)

18

Reduzierter Preis für Mitgliedsorganisationen

540.00 €

Normaler Preis für Externe

630.00 €

Bildungspunkte (ECTS)

3.20

Verpflegung

Getränke

Unterrichtsstunden

48