

Gesprächsführung und Kommunikation

Konfliktmanagement (Vertiefungsseminar gemäß PräVO)

Ja, es ist das allgegenwärtige Thema - immer und überall kommunizieren wir in unserem Beruf, mit den Kindern, den Eltern den Kollegen - verbal und nonverbal.

Wir denken so häufig, der Andere wird mich schon verstehen. Aber ist das wirklich so?

Viele Missverständnisse können vermieden werden, wenn wir uns bewusst, gezielt und mit mehr Aufmerksamkeit unserer Kommunikation widmen würden. Kommen wir auf dem Punkt oder sprechen wir drumherum.

In diesem Seminar können Sie sich für die Kommunikation, die permanent stattfindet, sensibilisieren. Getreu dem Motto: Man kann nicht nicht kommunizieren (Paul Watzlawick).

Folgende Themen werden Sie erarbeiten:

- Kommunizieren: streiten Sie noch oder verstehen Sie sich schon?
- Welche Kommunikationsstörungen gibt es bei Ihnen?
- Welche Voraussetzung können/sollten wir für eine gelingende Kommunikation schaffen?

Lassen Sie uns eine gelingende Konflikt-, Gesprächs- und Kommunikationskultur entwickeln, damit wir wieder offen miteinander reden und uns auch trauen, ein echtes Feedback zu geben.

Dieses Seminar haben wir als Präsenzseminar mit einem Online-Modul angereichert, so werden Selbstlernphasen in die klassische Fortbildung integriert. Die unterschiedlichen digitale Formate, die wir gemeinsam nutzen, werden vorgestellt.

Was Sie benötigen: Einen Rechner oder ein Tablet mit Zugang zum Internet, ein Mikro, eine Kamera und die Lust auf innovative Bildungsformate.

Das Seminar findet am 27.01.2022 und am 10.03.2022 im Maxhaus, Düsseldorf, statt. Der Termin für einen gemeinsamen Onlinetag wird mit der Gruppe abgesprochen.

Bringen Sie bitte, wenn vorhanden, Arbeitsergebnisse/Beispiele aus der Praxis mit.

Nummer

24422-009

Datum

31.12.2023

10.03.2022

27.01.2022

Zeit

09:00 - 16:00 Uhr

Ort

Maxhaus - katholisches Stadthaus

in Düsseldorf

Schulstr. 11

40213 Düsseldorf

Zielgruppen

Leitungskräfte Mitarbeitende in Kitas und Familienzentren

Referent/in

Monika Brunsberg

Geschäftsführerin für you Cert

Beraterin und Zertifizierungsauditorin für 9001 / AZAV

Coach

Teilnehmende (max.)

18

Reduzierter Preis für Mitgliedsorganisationen

170.00 €

Normaler Preis für Externe

215.00 €

Bildungspunkte (ECTS)

1.60

Hinweis

Eine Refinanzierung gemäß der Fördergrundsätze NRW ist möglich.

Verpflegung

Getränke

Unterrichtsstunden

24

Material

Es entstehen Materialkosten in Höhe von 7,00 Euro, die vor Ort bezahlt werden.