caritascampus

Weitere Informationen und Online-Anmeldung unter www.caritascampus.de

Wertschätzende Kommunikation und wirkungsvolle Rhetorik

Sicher und partnerschaftlich auftreten (Vertiefungsseminar gemäß PrävO)

Die zunehmenden Belastungen in Kindertagesstätten zeigen sich nicht selten auch in unterschiedlichsten herausfordernden Kommunikationssituationen.

Einfühlung, Klarheit in der Sprache, Kompromissbereitschaft und der konstruktive Umgang mit eigenen Gefühlen und denen des Gegenübers sind die Eckpfeiler einer partnerschaftlichen Kommunikation, besonders auch dann, wenn Anliegen, Bedürfnisse und Einstellungen unterschiedlich oder wenn schwierige Botschaften zu überbringen oder Grenzen zu vermitteln sind.

Die Teilnehmenden erwerben grundlegende und aufbauende Kenntnisse im Bereich der Kommunikation, reflektieren ihr eigenes Kommunikationsverhalten vor beruflichem Hintergrund und üben zielführende Techniken ein. Im Seminar wird an Beispielen aus der eigenen KiTa-Praxis gearbeitet. Der Austausch mit Kolleg_innen hilft, eigene Haltungen zu reflektieren und individuelle Möglichkeiten zur Stressbewältigung und Entlastung auszuloten.

Inhalte der Fortbildung:

- Grundlagen non-/verbaler Kommunikation;
- Partnerschaft transportieren und lösungsorientiert kommunizieren;
- praxisgerechte Werkzeuge für unterschiedliche Situationen/Wunschthemen und Fälle;
- schwierige Gesprächssituationen gut vorbereiten und als Chance nutzen;
- professionelles Durchführen von Elterngesprächen und Überbringen schwieriger Botschaften;
- souveräner Umgang mit Beschwerden und Konflikten sowie konstruktives Feedback;
- rhetorisch durchsetzen und unfaire Kommunikation parieren – Abgrenzungstechniken sowie
- Umgang mit eigenen Gefühlen und denen des Gegenübers.

Nummer

24422-023

Datum

12.09.2022
13.09.2022
14.09.2022

Zeit

09:00 - 16:00 Uhr

Ort

Haus Venusberg e. V.
Haager Weg 28 - 30
53127 Bonn

Zielgruppen

Leitungskräfte Mitarbeitende in Kitas und Familienzentren

Referent/in

Meta Lange
Supervisorin (DGSv)
Guppenanalytikerin (D3G)
Lehrbeauftragte

Teilnehmende (max.)

18

Reduzierter Preis für Mitgliedsorganisationen

255.00 €

Normaler Preis für Externe

300.00 €

Bildungspunkte (ECTS)

1.60

Hinweis

Die Veranstaltung ist gemäß der Präventionsordnung als Vertiefungsschulung anerkannt.

Verpflegung

Getränke und Mittagessen

Unterrichtsstunden

24