

Gesprächsführung überzeugend und erfolgreich

Kommunikation, Gruppendynamik und TZI

Haltung und Methode der Themenzentrierten Interaktion nach Ruth C. Cohn (TZI) werden die Grundlage zur Weiterentwicklung unserer Kommunikations- und somit Kooperationsfähigkeit sein. Im praktischen Kommunikations-Lernen werden wir Rollenspiele und kreative Medien ebenso nutzen wie Beispiele aus der Praxis.

Miteinander reden, sich klar ausdrücken, die eigene Meinung wirkungsvoll und wertschätzend vertreten zu können, ist nicht immer ganz einfach.

In diesem Seminar geht es darum:

- die eigenen Stärken und Schwächen im verbalen und nonverbalen Bereich der Kommunikation zu entdecken;
- Techniken und Methoden zur alltäglichen Kommunikation zu nutzen;
- dem Beziehungsaspekt in der Kommunikation besondere Aufmerksamkeit zu schenken sowie
- die Fähigkeit zu stärken, Konflikte anzusprechen und die Kommunikation klar, eindeutig und zugewandt zu führen.

Diskussionen in kleinen und größeren Gruppen können ausarten in ineffektives Gerede oder problematisch werden durch sehr gegensätzliche Haltungen, Disziplinmängel oder Desinteresse. Besprechungen im Team sind aber wichtige Elemente der gemeinsamen Aufgaben im Interesse der gesamten Einrichtung.

Gespräche mit Außenstehenden (zum Beispiel Mitarbeitende anderer Institutionen) und den Erziehungsberechtigten der Kinder sind häufig Konfliktbeladen durch besondere Umstände oder Ereignisse. Hier gilt es, den rechten Ton zu treffen sowie effizient und ökonomisch die Sachlage zu erörtern, damit konsequent das gemeinsame Ziel benannt, angestrebt und erreicht werden kann.

Praktische Beispiele nach Falldarstellungen sowie Erfahrungsaustausch, Gespräche, Übungen und Reflexionen sind Inhalte dieses Seminars.

Nummer

24422-026

Datum

26.10.2022

27.10.2022

28.10.2022

Zeit

09:00 - 16:00 Uhr

Ort

Maxhaus - katholisches Stadthaus

in Düsseldorf

Schulstr. 11

40213 Düsseldorf

Zielgruppen

Leitungskräfte Mitarbeitende in Kitas und Familienzentren

Referent/in

Wolfgang Richter

Sonderpädagoge

Logotherapeut

Supervisor

DGLE

Präventionsreferent

Teilnehmende (max.)

16

Reduzierter Preis für Mitgliedsorganisationen

180.00 €

Normaler Preis für Externe

225.00 €

Bildungspunkte (ECTS)

1.60

Hinweis

Eine Refinanzierung gemäß der Fördergrundsätze NRW ist möglich.

Verpflegung

Getränke

Unterrichtsstunden

24