

## Web-Seminar: Digital besser beraten

### Digitale Beratungsfähigkeiten als Kernkompetenz während und nach Corona

Digitale Beratung ist gekommen um zu bleiben. Die Coronakrise machte es notwendig, dass Beratungsstellen quasi über Nacht von Präsenz auf Onlineangebote umstellen mussten. Viele Beratende erkannten, dass digitale Beratungsformate auch nach der Corona Pandemie ein wesentlicher Teil Ihres Angebots bleiben werden.

Dieser Workshop bietet einen Überblick über die Chancen und Herausforderungen digitaler Beratung. Praxisnah werden Tipps vermittelt, wie auch im digitalen Raum professionelle Beratungsleistungen angeboten werden können. Die Teilnehmenden bekommen Raum für Austausch zu ihren Beratungserfahrungen der letzten Monate.

#### Schwerpunkte des Workshops:

- Überblick über unterschiedliche Formate der Online Beratung (Email, Chat, Forum, Telefon, Videotelefonie);
- Besonderheiten digitaler Beratung: Erstkontakt, Beziehungsaufbau, Herstellen von Nähe, non-verbale Kommunikation im digitalen Raum;
- Entwicklung eines digitalen Mindsets: digitale Beratung als Chance erkennen;
- Praxistipps und Checklisten für die Umsetzung einer digitalen Beratung;
- Umgang mit schwierigen digitalen Beratungssituationen: Krisen, Kontaktabbrüche und Ghosting;
- Blended Counselling: analoge und digitale Beratungsformate verbinden sowie
- kollegialer Austausch und Reflexion digitaler Beratungserfahrungen.

#### Nummer

23822-002

#### Datum

01.02.2022

#### Zeit

09:00 - 14:30 Uhr

#### Ort

Web-Seminar mit Zoom

#### Zielgruppen

Mitarbeitende katholischer Einrichtungen und alle Interessierten

#### Referent/in

**Dr. Johannes Jurka**

Psychotherapeut

Supervisor

Coach

Moderator und Trainer

#### Teilnehmende (max.)

12

#### Reduzierter Preis für Mitgliedsorganisationen

120.00 €

#### Normaler Preis für Externe

145.00 €

#### Bildungspunkte (ECTS)

0.40

#### Pflegepunkte (RbP)

6.00

#### Hinweis

Die Zeiten der Videokonferenz und Pausen sowie die Unterlagen erhalten Sie vor dem Seminar per E-Mail von der Leitung.

#### Ansprechpartner/in

Heike Lammertz-Böhm

#### Unterrichtsstunden

6