

## Online-Seminar: Als pflegerische Führungskraft mit dem DU gut im Gespräch sein (Modul DU Seminar 2)

Perspektive wechseln, Konfrontieren u. Weisen, Leitfaden u. Protokolle meiner Mitarbeitenden-Gespräche – lernen Sie die Grundlagen guter Kommunikation

### Kommunikation als Führungskraft in der Pflege

Beginnen Sie die eigene Entwicklung als Führungskraft mit diesem Bestandteil der umfassenden Weiterbildung „Führungskraft Wertemanagement (CSMM)“. Dieses Online-Seminar ist das zweite von zweien aus dem Modul „Mit dem DU gut in Gespräch sein“. So erwerben Sie mit dieser Weiterbildungsmöglichkeit neue Kompetenzen in Gesprächsführung, Zuhören und Konfrontieren, verbindlicher und hilfreicher Kommunikation.

### Die Inhalte des Online-Seminars sind:

- Die Welt (auf meiner Station) mit anderen Augen sehen
- ICH konfrontiere DICH mit deinem Verhalten
- ICH weise DICV an
- Kommunikation auf Augenhöhe
- IST-Analyse zu Mitarbeitergesprächen
- Ziele, Vorgehen, Grundsätze und Themen für unsere Mitarbeitenden-Gespräche
- Leitfaden und Protokolle der MA-Gespräche

Mit dem Abschluss dieser Weiterbildungsmöglichkeit Pflege wissen Sie viel mehr über die Techniken des Konfrontierens und Weisens. Sie üben regelmäßig den Perspektivwechsel ein und schenken den Menschen in Ihrem Team so mehr Verständnis und Wertschätzung. Nur auf dieser Basis können Sie Verhalten anderer verantwortlich zurückweisen (konfrontieren) und Ihre Mitarbeitenden in den Aufgaben anweisen. So verbessern Sie Ihr Konfliktmanagement in der Pflege. Der Leitfaden für Mitarbeitergespräche bietet Ihnen eine gute Orientierung zur Strukturierung und Verbesserung ihrer bisherigen Vorgehensweise.

So können Sie verbindlicher und klarer kommunizieren. Sie verändern Ihre Haltung und Vorgehensweise und stärken so den Zusammenhalt im Team.

### Zertifizierte Weiterbildung in der Pflege

Dieses Modul schließen Sie mit dem Zertifikat „Mit meinem DU gut im Gespräch sein in Führung und Management im und mit dem Team – Teil 2 – Bestandteil der Online-Weiterbildung Führungskraft Wertemanagement (CSMM)“ ab.

#### Nummer

23722-042

#### Start

Jetzt buchen und werktags innerhalb von 24 Stunden starten. Sie haben dann 4 Wochen Zeit, das Seminar abzuschließen.

#### Zielgruppen

Leitungskräfte

#### Referent/in

##### Markus Classen

Diplom-Kaufmann mit Schwerpunkt Psychologie und Erwachsenenbildung

IHK-zertifizierter Coach

#### Teilnehmende (max.)

1000

#### Reduzierter Preis für Mitgliedsorganisationen

190.00 €

#### Normaler Preis für Externe

220.00 €

#### Bildungspunkte (ECTS)

1.40

#### Pflegepunkte (RbP)

10.00

#### Unterrichtsstunden

20



## **Vielfältige Praxis-Kompetenzen**

Dieses Online-Seminar ist Bestandteil einer umfassenden Online-Führungskräfteentwicklung – bei Abschluss aller Module erhalten Sie zusätzlich das Zertifikat „Führungskraft Wertemanagement (CSMM)“.

Die Seminarinhalte werden nach der Anmeldung für vier Wochen freigeschaltet. Die Bearbeitungszeit kann mit durchschnittlich 20 Unterrichtsstunden angesetzt werden (20 Ustd./2,5 Tage). Anstelle von Präsenzphasen gibt es ausschließlich Selbstlernphasen.