caritascampus

Weitere Informationen und Online-Anmeldung unter www.caritascampus.de

Online-Seminar: Als pflegerische Führungskraft das WIR aktiv gestalten (Modul WIR Seminar 2)

Probleme, Konflikte, Eskalation, Vertrauen, Empathie, Angst und kreative Lösungen in der Arbeit mit meinem Team

Management und Führung

Beginnen Sie die eigene Entwicklung als Führungskraft mit diesem Bestandteil der umfassenden Weiterbildung „Führungskraft Wertemanagement (CSMM)“. Dieses Online-Seminar ist das zweite von zweien aus dem Modul „Das WIR aktiv gestalten“. So erwerben Sie mit dieser Weiterbildungsmöglichkeit neue Kompetenzen in der Einschätzung von Problemen und Konflikten, können Konfliktarten unterscheiden und Vertrauen wieder aufbauen, wenn es zerstört wurde.

Die Inhalte des Online-Seminars sind:

- IST-Analyse für mein Team: wo gehen wir gerade im Miteinander?
- Wie kann ICH einen Beitrag leisten und wo steht das WIR?
- Welche Konfliktarten gibt es und was ist jeweils der beste Umgang damit?
- Wie verlaufen Konflikte typischerweise und wann kann ich wie agieren statt reagieren?
- Vertrauen und kreative Lösungen als wichtige Bausteine
- Welche Rolle spielen Empathie und Angst?

Mit dem Abschluss dieser Weiterbildungsmöglichkeit Pflege wissen Sie viel mehr über Probleme und Konflikte und wie sie entstehen und verlaufen. So können Sie ruhiger und bewusster auch in schwierigen Situationen die Beteiligten und die Aufgaben in den Blick nehmen. Sie erkennen, wo genau der „Hase im Pfeffer“ liegt und was jetzt am ehesten helfen wird. Wo nötig, wissen Sie, welcher Art Unterstützung durch andere notwendig ist und wie Sie vorgehen können.

Zertifizierte Weiterbildung in der Pflege

Dieses Modul schließen Sie mit dem Zertifikat „Probleme und Konflikte lösen und aktiv das WIR gestalten in Führung und Management im und mit dem Team – Bestandteil der Online-Weiterbildung Führungskraft Wertemanagement (CSMM)“ ab.

Vielfältige Praxis-Kompetenzen

Dieses Online-Seminar ist Bestandteil einer umfassenden Online-Führungskräfteentwicklung – bei Abschluss aller Module erhalten Sie zusätzlich das Zertifikat „Führungskraft Wertemanagement (CSMM)“.

Die Seminarinhalte werden nach der Anmeldung für vier Wochen freigeschaltet. Die Bearbeitungszeit kann mit durchschnittlich 24 Unterrichtsstunden angesetzt werden (24 Ustd./3 Tage). Anstelle von

Nummer

23722-044

Start

Jetzt buchen und werktags innerhalb von 24 Stunden starten. Sie haben dann 3 Monate Zeit, das Seminar abzuschließen.

Zielgruppen

Leitungskräfte

Referent/in

Markus Classen

Diplom-Kaufmann mit Schwerpunkt Psychologie und Erwachsenenbildung

IHK-zertifizierter Coach

Teilnehmende (max.)

1000

Reduzierter Preis für Mitgliedsorganisationen

230.00 €

Normaler Preis für Externe

260.00 €

Bildungspunkte (ECTS)

1.60

Pflegepunkte (RbP)

12.00

Unterrichtsstunden

24

caritascampus

Weitere Informationen und Online-Anmeldung unter www.caritascampus.de

Präsenzphasen gibt es ausschließlich Selbstlernphasen.

Diözesan-
Caritasverband für das
Erzbistum Köln e. V.