

Kommunikation und Gesprächsführung

Kompetenz in allen Gesprächssituationen (Vertiefungsseminar gemäß PräVO)

Kommunikation ist das A und O im Arbeitsalltag. Nahezu alles, was passiert und getan wird, muss auch vermittelt werden. Deshalb ist klare und zielführende Kommunikation ein zentraler Erfolgsfaktor.

Ihr persönliches Auftreten spielt eine zentrale Rolle dabei, Inhalte klar und überzeugend zu vermitteln. Es gilt, dass Sie sich alle Ebenen der Kommunikation – Beziehungs- wie Sachebene, verbale wie nonverbale Aspekte – bewusst machen und gezielt nutzen. Entscheidend ist dabei nicht nur, Botschaften klar und deutlich zu formulieren, sondern Botschaften anderer auch richtig zu verstehen.

Inhalte:

- Grundmerkmale der Kommunikation: Sach- und Beziehungsebene, verbale und nonverbale Kommunikation
- Kommunikationsmodelle und ihre praktische Anwendung
- Perspektivwechsel im Gespräch: Den Gesprächspartner besser verstehen
- mentale Sicherheit bei der Gesprächsführung
- effektive Gesprächstechniken
- Feedback geben und annehmen
- positive Formulierungen
- erste Hilfe für kritische Gesprächssituationen

Ziele:

- Zielorientierte und produktive Kommunikation
- Reflexion: Den eigenen Gesprächsstil erkennen und weiterentwickeln
- Kommunikationsmodelle verstehen und anwenden
- Möglichkeiten wirkungsvoller und ausdrucksstarker Kommunikation erlernen und einsetzen
- Gespräche aktiv steuern
- verbale und nonverbale Kommunikation: Bewusstes Einsetzen von Körpersprache und Stimme
- Effektiver Umgang mit kritischen Gesprächssituationen

Methodik:

Interaktives und praxisorientiertes Präsenz-/Online-Training, Kollektive Fallberatung, Input, Diskussion und Erfahrungsaustausch.

Hinweis:

Sollte dieses Seminar Corona-bedingt nicht in Präsenzform stattfinden können, werden wir dieses als Web-Seminar durchführen.

Nummer

53122-059

Datum

07.06.2022

08.06.2022

Zeit

09:00 - 16:00 Uhr

Ort

Diözesan-Caritasverband für
das Erzbistum Köln e. V.
Georgstraße 7
50676 Köln

Zielgruppen

Mitarbeitende katholischer Einrichtungen und alle Interessierten

Referent/in

Claudia Karrasch
Trainerin
Coach

Teilnehmende (max.)

12

Reduzierter Preis für Mitgliedsorganisationen

260.00 €

Normaler Preis für Externe

312.00 €

Bildungspunkte (ECTS)

1.10

Pflegepunkte (RbP)

10.00

Hinweis

Die Veranstaltung ist gemäß der Präventionsordnung als Vertiefungsschulung anerkannt.

Ansprechpartner/in

Christiane Tamingel

Verpflegung

Getränke und Mittagessen

Unterrichtsstunden

16

