

Web-Seminar: Kompetent in Konflikt- und Beschwerdesituationen

Schwierige Situationen in der Kita souverän meistern

Wertschätzung und Konflikte liegen nah beieinander. Können Sie sich an den letzten Konflikt in der Kita erinnern, oder sind Konflikten an jedem Tag vorprogrammiert?

In dieser Fortbildung lernen Sie professionellen Umgang mit Konflikten, souveränes Auftreten und eine lösungsorientierte Haltung kennen.

In zwei Tagen erleben Sie:

- Grundlagen der Kommunikation und Konflikte;
- Gesprächsbasics und Konflikttypen;
- lösungsorientierte Gesprächsführung;
- Haltung vor, während und nach den Konflikten;
- einfache Umsetzungsstrategien;
- Feedback geben und nehmen sowie
- Tipps für erfolgreiches Argumentationsverhalten.

Nach der Fortbildung sind Sie in der Lage, Ihr neuerworbenes Fachwissen in jeglicher Konfliktsituation in der Kita einzusetzen, Beschwerden aktiv aufzunehmen und so zu professionellen Lösungen zu kommen.

Auch schwierige Gespräche meistern Sie kompetent. Dieses Seminar kann Ihre Kommunikation und Arbeitszufriedenheit nachhaltig steigern.

Wie funktionieren die Web-Seminare des CaritasCampus und was brauche ich, um daran teilzunehmen? Bitte informieren Sie sich [hier](#).

Nummer

24722-150

Datum

04.04.2022

05.04.2022

Zeit

09:00 - 16:00 Uhr

Ort

Web-Seminar mit Zoom

Zielgruppen

Mitarbeitende in Kitas und Familienzentren

Referent/in

Sabrina Kiel

Online-Trainerin

Systemischer Coach

Diplom-Sozialpädagogin

Teilnehmende (max.)

15

Reduzierter Preis für Mitgliedsorganisationen

170.00 €

Normaler Preis für Externe

200.00 €

Bildungspunkte (ECTS)

1.10

Hinweis

Eine Refinanzierung gemäß der Fördergrundsätze NRW ist möglich.

Unterrichtsstunden

16

Material

Bitte legen Sie eigene Praxisbeispiele von Konfliktsituationen in der Kita bereit.