caritascampus

Weitere Informationen und Online-Anmeldung unter www.caritascampus.de

Qualitätsmanagement - regionales Anwender-Forum

Praxistreffen für Anwenderinnen, Anwender und Interessierte

Qualitätsmanagement ist schon seit einigen Jahren in vielen Arbeitsfeldern der Caritas- und Fachverbände und anderen Träger und Einrichtungen etabliert.

Qualitätsmanagement soll, muss und kann aktiv gelebt werden.

Ja wie, das ist oft die Frage. Zwischen der Idee und die konkrete Anwendung treten Herausforderungen auf. Und genau diese Herausforderungen stehen in dem regionales Anwender-Forum im Fokus.

„Wir können als QM-Verantwortliche voneinander lernen und QM einrichtungs- beziehungsweise organisationsübergreifend beleuchten und in einem aktiven kollegialen Austausch einsteigen.“

Diese Idee von einigen QMB's wurde durch das regionales Anwender-Forum aufgegriffen. Zwei Mal im Jahr findet das Anwender-Forum statt. Die Themenfindung findet grundsätzlich im regionalen Anwender-Forum für den nächsten Termin statt, so wird sichergestellt, dass die aktuellen Themen, Fragen und Herausforderung der Teilnehmergruppe aufgegriffen werden.

Im Forum werden die QM-Themen bezüglich der Umsetzung, für Einrichtungen/Organisationen, die zertifiziert sind, eine Zertifizierung anstreben oder ein QM-System aktiv aufbauen und nutzen möchten, diskutiert und beleuchtet.

Alle Teilnehmenden sind eingeladen, konkrete Fragestellungen sowie Praxisbeispiele mitzubringen, um das regionales Anwender-Forum für alle Beteiligten zu beleben und als Ideenpool zu bereichern.

Das Dozententeam, welches durch das regionales Anwender-Forum führt, stellt alle QM-Themen immer in den Bezug zur Norm DIN ISO 9001:2015 und zeigt praxistaugliche QM-Tools auf.

Von diesem Austausch profitieren alle Beteiligen, durch die unterschiedlichen Erfahrungen, Praxisbezüge und -beispiele, und erfahren neue Ansätze und Motivation für ihre QM-Arbeit.

Thema des Treffens:

Vernetzte QM-Dokumentation & effiziente Auswertung

Nummer

23622-001

Datum

27.04.2022

Zeit

09:00 - 16:00 Uhr

Ort

Diözesan-Caritasverband für
das Erzbistum Köln e. V.
Georgstraße 7
50676 Köln

Zielgruppen

Mitarbeitende aus den Bereichen der Schuldner- und Insolvenzberatung, allgemeinen Sozialberatung, Wohnungslosenhilfe und gesetzliche Betreuungen

Referent/in

Monika Brunsberg
Geschäftsführerin for you Cert
Beraterin und Zertifizierungsauditiorin für 9001 / AZAV
Coach
Thomas Hohmann
Erzieher
Bildungswissenschaftler (BA)
Multiplikator (Neuausrichtung Sprache NRW)

Teilnehmende (max.)

10

Reduzierter Preis für Mitgliedsorganisationen

50.00 €

Normaler Preis für Externe

60.00 €

Bildungspunkte (ECTS)

0.60

Pflegepunkte (RbP)

8.00

Ansprechpartner/in

Heike Lammertz-Böhm

Verpflegung

Getränke

Unterrichtsstunden

8

Diözesan-Caritasverband für das Erzbistum Köln e. V.