

Web-Seminar: Qualitätsmanagement - der Einstieg

Immer mehr Einrichtungen und Dienste wollen für ihre Organisationsentwicklung die Vorteile komplexer Managementkonzepte nutzen. Darin sind die Anforderungen eines umfassenden Qualitätsmanagements integriert.

In diesem Seminar vermitteln wir Ihnen alle dafür wichtigen Zusammenhänge und Systematiken. Umsetzungsorientiert gestaltete Gruppenarbeiten mit exemplarischen Fällen machen Sie fit für die Praxis.

Folgende Themen werden Ihnen vorgestellt:

- Grundsätze des Qualitätsmanagements;
- Inhalte der Normvorgaben;
- Definitionen der Ziele für Ihre Einrichtung oder Organisation;
- Entwicklung einer Soll-/Ist- und Risiko-Analyse sowie
- Rolle und Aufgaben der Leitung - Verantwortlichkeit als Vorgabe.

Gemeinsam werden wir in diesem Seminar verschiedene Möglichkeiten für Ihren Qualitätsmanagement-Weg entwickeln. Wo können Sie ansetzen, wen könnten oder sollten Sie einbinden? Varianten zeigen Ihnen Ideen der Implementierung auf, um einen QM-Maßnahmenplan zu entwickeln, der auf Ihre Situation zugeschnitten ist und die Themen beinhaltet, die Sie vor Ort benötigen. Vorkenntnisse sind nicht erforderlich.

Nutzen Sie Ihre Chance, durch die neuen Qualitätsmanagement-Kenntnisse auf Basis der DIN EN ISO 9001:2015 ein nutzbares Qualitätsmanagement zu implementieren und anzuwenden.

Nummer

23622-003

Datum

14.03.2022

Zeit

09:00 - 16:00 Uhr

Ort

Web-Seminar mit Zoom

Zielgruppen

Mitarbeitende aus den Bereichen der Schuldner- und Insolvenzberatung, allgemeinen Sozialberatung, Wohnungslosenhilfe und gesetzliche Betreuungen

Referent/in

Monika Brunsberg

Geschäftsführerin for you Cert

Beraterin und Zertifizierungsauditorin für 9001 / AZAV
Coach

Teilnehmende (max.)

10

Reduzierter Preis für Mitgliedsorganisationen

70.00 €

Normaler Preis für Externe

85.00 €

Bildungspunkte (ECTS)

1.10

Pflegepunkte (RbP)

8.00

Ansprechpartner/in

Heike Lammertz-Böhm

Unterrichtsstunden

8

Material

Bitte bringen Sie, wenn vorhanden, Auszüge Ihrer QM-Dokumentation (Prozessbeschreibungen, Checklisten, Formulare) sowie einen Laptop mit.