

## Web-Seminar: Qualitätsmanagement - Aufbauseminar

### Evaluation, Überwachung und Auditierung des QM

Immer mehr Einrichtungen und Dienste der Caritas nutzen für ihre Organisationsentwicklung die Vorteile komplexer Managementkonzepte. Darin integriert sind die Anforderungen eines umfassenden Qualitätsmanagements.

Mit der Einführung eines Qualitätsmanagements sichern sich Einrichtungen und Organisationen zahlreiche Vorteile: transparente Abläufe, Kriterien für ihre Bewertung und realisierbare Verbesserungspotenziale. Alles zusammen führt zu gesteigerter Leistungsfähigkeit, motivierten Mitarbeitern und zufriedenen Nutzern.

Im Modul Evaluation, Überwachung und Auditierung des QM vermitteln wir Ihnen alle dafür wichtigen Zusammenhänge und Systematiken. Umsetzungsorientiert gestaltete Gruppenarbeiten mit exemplarischen Fällen machen Sie fit für die Praxis.

#### Folgende Themen werden Sie erarbeiten:

- Evaluationsverfahren;
- Kriterien zur Überwachung;
- Normforderung interne Auditierung;
- externe Auditierung;
- Ableitung von Weiterentwicklungspotenzialen sowie
- Entwicklung von Maßnahmenplänen.

Nutzen Sie Ihre Chance, durch die neuen Qualitätsmanagement-Kenntnisse auf Basis der DIN EN ISO 9001:2015 ein nutzbares Qualitätsmanagement zu implementieren und anzuwenden.

#### Nummer

23622-004

#### Datum

29.08.2022

#### Zeit

09:00 - 16:00 Uhr

#### Ort

Web-Seminar mit Zoom

#### Zielgruppen

Mitarbeitende aus den Bereichen der Schuldner- und Insolvenzberatung, allgemeinen Sozialberatung, Wohnungslosenhilfe und gesetzliche Betreuung

#### Referent/in

##### Monika Brunsberg

Geschäftsführerin for you Cert

Beraterin und Zertifizierungsauditorin für 9001 / AZAV

Coach

#### Teilnehmende (max.)

18

#### Reduzierter Preis für Mitgliedsorganisationen

70.00 €

#### Normaler Preis für Externe

85.00 €

#### Bildungspunkte (ECTS)

1.10

#### Pflegepunkte (RbP)

8.00

#### Ansprechpartner/in

Heike Lammertz-Böhm

#### Unterrichtsstunden

8

#### Material

Bitte bringen Sie, wenn vorhanden, Auszüge Ihrer QM-Dokumentation (Prozessbeschreibungen, Checklisten, Formulare) sowie einen Laptop mit.