

Basiswissen Blended Counseling - Modul I

Einführung in digitale Beratungsformate

Menschen bewegen sich und kommunizieren jeden Tag auf vielfältigen Kanälen online. Um Ratsuchende mit Hilfeangeboten gut und frühzeitig zu erreichen, ist es wichtig, diese Kanäle zu nutzen und so niedrigschwellige Zugangsmöglichkeiten zu schaffen.

Niedrigschwelligkeit entsteht vor allem dadurch, dass verschiedene Zugänge zu Hilfe sowie passgenaue Methoden - analoge wie digitale - in der Beratung angeboten und „gemischt“ werden.

Blended Counseling lautet das Konzept der Stunde, unter dem sich ein solcher strukturierter Zugangs- und Methodenmix zusammenfassen lässt.

Zu diesem Konzept bieten wir Ihnen ein Curriculum, das aus zwei Grundlagen-Modulen plus zwei Zusatz-Modulen besteht. Die Module sind einzeln buchbar.

Grundlagen - Modul I

In Modul I werden die konzeptionellen Grundlagen des Blended Counseling vermittelt und auf die Beratungspraxis der verschiedenen Arbeitsfelder bezogen. Die Teilnehmenden werden befähigt, die technischen, organisationalen und mitarbeiterbezogenen Voraussetzungen in ihren Einrichtungen und Diensten zu identifizieren und strukturiert zu bearbeiten. Das Web-Format bietet Möglichkeiten, erste digitale Gehversuche zu unternehmen und auszuprobieren.

Nummer

48022-049

Datum

21.09.2022

Zeit

09:30 - 13:00 Uhr

Ort

Web-Seminar mit Zoom

Zielgruppen

Mitarbeitende aller Caritas-Beratungsdienste

Referent/in

Angelika Schels-Bernards

Referentin Sucht- und AIDS-Hilfe DiCV Köln

Teilnehmende (max.)

50

Reduzierter Preis für Mitgliedsorganisationen

35.00 €

Normaler Preis für Externe

42.00 €

Bildungspunkte (ECTS)

0.25

Ansprechpartner/in

Angelika Schels-Bernards

Unterrichtsstunden

4