

Basiswissen Blended Counseling - Modul III

Angeleiteter kollegialer Austausch

Menschen bewegen sich und kommunizieren jeden Tag auf vielfältigen Kanälen online. Um Ratsuchende mit Hilfeangeboten gut und frühzeitig zu erreichen, ist es wichtig, diese Kanäle zu nutzen und so niedrigschwellige Zugangsmöglichkeiten zu schaffen.

Niedrigschwelligkeit entsteht vor allem dadurch, dass verschiedene Zugänge zu Hilfe sowie passgenaue Methoden -analoge wie digitale- in der Beratung angeboten und „gemischt“ werden.

Blended Counseling lautet das Konzept der Stunde, unter dem sich ein solcher strukturierter Zugangs- und Methodenmix zusammenfassen lässt.

Zu diesem Konzept bieten wir Ihnen ein Curriculum, das aus zwei Grundlagen-Modulen plus zwei Zusatz-Modulen besteht. Die Module sind einzeln buchbar

Zusatzmodul

Im Modul III geht es darum die eigenen Erfahrungen mit der Online-Beratung zu reflektieren. Wie in anderen Beratungsformen können Konflikte, Missverständnisse oder auch das Gefühl auftreten, das beschriebene Problem nicht zu verstehen oder nicht unterstützen zu können. Im Austausch mit anderen Kolleg_innen werden Fragen und auch Fälle aus der Praxis reflektiert und Lösungsansätze entwickelt.

Bitte bringen Sie dafür eigene Praxisfälle mit.

Nummer

48022-051

Datum

27.10.2022

Zeit

10:00 - 12:30 Uhr

Ort

Web-Seminar mit Zoom

Zielgruppen

Mitarbeitende aller Caritas-Beratungsdienste

Referent/in

Angelika Schels-Bernards

Referentin Sucht- und AIDS-Hilfe DiCV Köln

Teilnehmende (max.)

10

Reduzierter Preis für Mitgliedsorganisationen

25.00 €

Normaler Preis für Externe

30.00 €

Ansprechpartner/in

Michaela Hofmann

Unterrichtsstunden

2

Material

Bitte bringen Sie Fälle aus Ihrer Beratungspraxis mit.