

Kommunikation – auch am Krankenbett

Einführung in die Gesprächsführung

In diesem Fortbildungsangebot geht es um die Voraussetzungen und Grundlagen gelingender Kommunikation. Das Angebot richtet sich an neue Mitarbeitende der ehrenamtlichen Krankenhaushilfe, die mehr Sicherheit in ihrer Gesprächsführung gewinnen möchten.

Gerade die besondere Gesprächssituation am Krankenbett erfordert bewusstes und kompetentes Sprechen und Zuhören. Im Mittelpunkt steht das aktive Zuhören, das in besonderer Weise dazu geeignet ist, dass Gespräche, in denen möglicherweise „jedes Wort zählt“, gelingen.

Nummer

48022-052

Datum

08.08.2022

Zeit

10:00 - 16:00 Uhr

Ort

Diözesan-Caritasverband für
das Erzbistum Köln e. V.
Georgstraße 7
50676 Köln

Zielgruppen

Ehrenamtliche Mitarbeitende in der katholischen
Krankenhaus-Hilfe

Referent/in

Claudia Rypczinski
Systemische Beraterin (SG)
Kommunikationstrainerin

Teilnehmende (max.)

15

Normaler Preis für Externe

15.00 €

Bildungspunkte (ECTS)

0.40

Ansprechpartner/in

Klaus Fengler

Verpflegung

Getränke und Mittagessen

Unterrichtsstunden

6