

## Konfliktfeld Arbeitsplatz

### Gewalt durch Dritte – Deeskalationstraining

Wo Menschen aufeinandertreffen besteht die Möglichkeit, dass Konflikte entstehen. Herausfordernde Verhaltensweisen (distanzloses Verhalten, Beleidigungen, Sachbeschädigungen, psychische und physische Aggression) lassen sich angesichts der Komplexität zwischenmenschlicher Kommunikation und Interaktion wahrscheinlich nicht gänzlich verhindern.

In diesem Tagesseminar werden die Themen Aggression und Gewalt am Arbeitsplatz durch Dritte erörtert. Das Seminar bietet den Teilnehmenden Unterstützung bei der Entwicklung von Lösungsstrategien durch Förderung ihrer Handlungskompetenz in der Bewältigung von Aggressionssituationen, die sich gegen sie selbst oder gegen Dritte richten beziehungsweise in Form von Vandalismus auftreten.

Dazu gehören die Entwicklung von Strategien zum Konflikt- und Stressmanagement, Grundregeln der Deeskalation, nonverbale Kommunikation und verbale Deeskalationstechniken. Kommunikative Aspekte, sowie (non)verbale Abgrenzungsformen werden hierbei in arbeits- und situationsspezifischen Rollenspielen erprobt.

Durch das In-Szene-setzen von Konfliktsituationen am Arbeitsplatz werden die individuellen Abgrenzungsstrategien sichtbar gemacht, reflektiert und gegebenenfalls korrigiert. Die Trainingsmaßnahme entspricht den Fortbildungsanforderungen der Betreuungskräfte-Richtlinien nach § 87b Abs. 3 SGB XI vom 6. Mai 2013. Im psychiatrischen Arbeitsfeld orientieren sich die Trainingsmaßnahmen an den Behandlungsleitlinien der führenden Fachgesellschaft Deutsche Gesellschaft für Psychiatrie; Psychotherapie und Nervenheilkunde (DGPPN, 2010).

Schlüsselwörter: Interventionsregeln und Prioritäten bei Aggression und Gewalt durch Dritte, Risikoeinschätzung/Früherfassung von aggressiven Situationen, Situationsbeherrschung, Deeskalationsstrategien.

#### Nummer

21823-042

#### Datum

27.09.2023

#### Zeit

09:30 - 16:30 Uhr

#### Ort

Tagungs- und Gästehaus St. Georg  
Rolandstr. 61  
50677 Köln

#### Zielgruppen

Beratende der Erziehungs- und Familienberatung  
Mitarbeitende der ambulanten und stationären Kinder-,  
Jugend- und Familienhilfe

#### Referent/in

##### Jürgen Fais

Kriminologe  
Diplom-Sozialpädagoge  
Systemischer Therapeut/Familientherapeut (DGSF)  
Systemischer Kinder- und Jugendlichentherapeut (DGSF)  
Systemischer Traumatherapeut (ifs), Supervisor (DGSv)

#### Teilnehmende (max.)

8

#### Reduzierter Preis für Mitgliedsorganisationen

80.00 €

#### Normaler Preis für Externe

120.00 €

#### Bildungspunkte (ECTS)

0.60

#### Ansprechpartner/in

Elif Aksabun

#### Verpflegung

Getränke und Mittagessen

#### Unterrichtsstunden

8