

## Web-Seminar: Kompetent im Konflikt

Wertschätzung und Konflikte liegen nah beieinander. Können Sie sich an den letzten Konflikt in der Kita erinnern, oder ist jeder Tag mit Konflikten vorprogrammiert? In dieser Fortbildung lernen Sie einen professionellen Umgang mit Konflikten, souveränes Auftreten und eine lösungsorientierte Haltung kennen.

### In zwei Tagen erleben Sie:

- Grundlagen der Kommunikation und Konflikte;
- Gesprächsbasics und Konflikttypen;
- lösungsorientierte Gesprächsführung;
- Haltung, vor während und nach den Konflikten;
- einfache Umsetzungsstrategien;
- Feedback geben und nehmen sowie
- Tipps für erfolgreiche Argumentationsverhalten.

Nach der Fortbildung sind Sie in der Lage Ihr neuerworbenes Fachwissen in jeglicher Konfliktsituation in der Kita einzusetzen und so zu professionell Lösungen zu kommen. Auch schwierige Gespräche meistern Sie kompetent. Nachhaltig kann dieses Seminar Ihre Kommunikation und Arbeitszufriedenheit steigern.

#### Nummer

24723-072

#### Datum

16.11.2023

17.11.2023

#### Zeit

09:00 - 16:00 Uhr

#### Ort

Web-Seminar mit Zoom

#### Zielgruppen

Mitarbeitende in Kitas und Familienzentren

#### Referent/in

**Sabrina Kiel**

Online-Trainerin

Systemischer Coach

Diplom-Sozialpädagogin

#### Teilnehmende (max.)

20

#### Reduzierter Preis für Mitgliedsorganisationen

160.00 €

#### Normaler Preis für Externe

200.00 €

#### Bildungspunkte (ECTS)

1.10

#### Unterrichtsstunden

16