caritascampus

Weitere Informationen und Online-Anmeldung unter www.caritascampus.de

Kompetent im Konflikt

Wertschätzung und Konflikte liegen nah beieinander. Können Sie sich an den letzten Konflikt in der Kita erinnern, oder ist jeder Tag mit Konflikten belastet? In dieser Fortbildung lernen Sie einen professionellen Umgang mit Konflikten, souveränes Auftreten und eine lösungsorientierte Haltung kennen.

In zwei Tagen erleben Sie:

- Grundlagen der Kommunikation und Konflikte;
- Gesprächsbasics und Konflikttypen;
- lösungsorientierte Gesprächsführung;
- Haltung vor, während und nach den Konflikten;
- einfache Umsetzungsstrategien;
- Feedback geben und nehmen sowie
- Tipps für erfolgreiche Argumentationsverhalten.

Nach der Fortbildung sind Sie in der Lage Ihr neuerworbenes Fachwissen in jeglicher Konfliktsituation in der Kita einzusetzen und so zu professionell Lösungen zu kommen. Auch schwierige Gespräche meistern Sie kompetent. Nachhaltig kann dieses Seminar Ihre Kommunikation und Arbeitszufriedenheit steigern.

Nummer

24723-134

Datum

18.01.2023
19.01.2023

Zeit

09:00 - 16:00 Uhr

Ort

Bonner Verein für Pflege- und
Gesundheitsberufe e.V.
Fraunhoferstraße 4
53121 Bonn

Zielgruppen

Mitarbeitende in Kitas und Familienzentren

Referent/in

Sabrina Kiel
Online-Trainerin
Systemischer Coach
Diplom-Sozialpädagogin

Teilnehmende (max.)

20

Reduzierter Preis für Mitgliedsorganisationen

140.00 €

Normaler Preis für Externe

180.00 €

Bildungspunkte (ECTS)

1.10

Verpflegung

Getränke und Snacks

Unterrichtsstunden

16

Diözesan-
Caritasverband für das
Erzbistum Köln e. V.