

Weitere Informationen und Online-Anmeldung unter www.caritascampus.de

Kompetent im Konflikt

Wertschätzung und Konflikte liegen nah beieinander. Können Sie sich an den letzten Konflikt in der Kita erinnern, oder ist jeder Tag mit Konflikten belastet? In dieser Fortbildung lernen Sie einen professionellen Umgang mit Konflikten, souveränes Auftreten und eine lösungsorientierte Haltung kennen.

In zwei Tagen erleben Sie:

- Grundlagen der Kommunikation und Konflikte;
- Gesprächsbasics und Konflikttypen;
- lösungsorientierte Gesprächsführung;
- Haltung vor, während und nach den Konflikten;
- einfache Umsetzungsstrategien;
- Feedback geben und nehmen sowie
- Tipps für erfolgreiche Argumentationsverhalten.

Nach der Fortbildung sind Sie in der Lage Ihr neuerworbenes Fachwissen in jeglicher Konfliktsituation in der Kita einzusetzen und so zu professionell Lösungen zu kommen. Auch schwierige Gespräche meistern Sie kompetent. Nachhaltig kann dieses Seminar Ihre Kommunikation und Arbeitszufriedenheit steigern.

Nummer
24723-134
Datum
18.01.2023
19.01.2023
Zeit
09:00 - 16:00 Uhr
Ort
Bonner Verein für Pflege- und Gesundheitsberufe e.V. Fraunhoferstraße 4 53121 Bonn
Zielgruppen
Mitarbeitende in Kitas und Familienzentren
Referent/in
Sabrina Kiel Online-Trainerin Systemischer Coach Diplom-Sozialpädagogin
Teilnehmende (max.)
20
Reduzierter Preis für Mitgliedsorganisationen
140.00 €
Normaler Preis für Externe
180.00 €
Bildungspunkte (ECTS)
1.10
Verpflegung
Getränke und Snacks
Unterrichtsstunden
16