

Konstruktive und lösungsorientierte Kommunikation mit Mitarbeitenden und im Team

Vertiefungsseminar gemäß Prävo

Konflikte gehören zum Alltag. Was aber mache ich, wenn die Konflikte überhand gewinnen, eine wertschätzende und respektvolle Kommunikation auf Augenhöhe scheinbar nicht mehr stattfindet? Um eine Eskalation zu verhindern, ist die Wahrnehmung der früher Warnzeichen und pro-aktives Vorgehen besonders wichtig.

Dieser zweitägige Praxisworkshop richtet sich an Menschen, die im beruflichen Kontext mehr über lösungsorientierte Konfliktbehandlung und professionelles Verhalten in Konfliktsituationen wissen möchten.

Inhalte im Überblick:

- Konflikte und Wahrnehmung: Konflikte beginnen in unserem Inneren. Gefühle und ihre Signale verstehen
- Werte: Verstehen, was mir und anderen wichtig ist
- Konfliktbehandlung: Prävention, lösungsorientiertes, konstruktives Vorgehen in der Konfliktklärung, unter anderem in Anlehnung an die vier Schritte der Gewaltfreien Kommunikation (nach Marshall B. Rosenberg)
- Den richtigen Ton treffen: Leitfaden für das Konfliktgespräch
- Die Signalkraft der Wörter: Wie wir unsere Kommunikation positiv gestalten können
- „Unfallfrei“ Nein sagen: ein achtsamer Umgang mit sich selbst.

Durch verschiedene Gruppen- und Einzelarbeiten werden Sie sensibler für vorliegende Konflikte. Die verschiedenen vorgestellten Tools und Handlungsmöglichkeiten, sowie das erlangte Wissen, geben Ihnen ein Rüstzeug für einen individuellen Umgang mit Konflikten.

Nummer

23323-018

Datum

07.09.2023

08.09.2023

Zeit

09:00 - 16:00 Uhr

Ort

Diözesan-Caritasverband Köln

Georgstraße 7

50676 Köln

Zielgruppen

Mitarbeitende katholischer Einrichtungen und alle Interessierten

Referent/in

Silke Herchenbach

Kommunikationstrainerin

Stressmanagementtrainerin

Teilnehmende (max.)

12

Reduzierter Preis für Mitgliedsorganisationen

240.00 €

Normaler Preis für Externe

300.00 €

Bildungspunkte (ECTS)

1.10

Hinweis

Die Veranstaltung ist gemäß der Präventionsordnung als Vertiefungsschulung anerkannt.

Ansprechpartner/in

Heike Lammertz-Böhm

Verpflegung

Getränke und Mittagessen

Unterrichtsstunden

16