

Web-Seminar: Moderne Korrespondenz

Wir bringen Sie auf den Stand!

Jedes geschäftliche Schreiben – ob E-Mail oder Brief – ist auch immer eine Visitenkarte des Unternehmens. Deshalb ist klare und zielführende schriftliche Kommunikation ein zentraler Erfolgsfaktor. Eine sympathische, zeitgemäße und repräsentative Ausdrucksform im geschäftlichen Schriftverkehr ist maßgeblich für das Unternehmensimage.

Fehlerhafte Texte, unklare oder negative Formulierungen führen dagegen häufig zu einem Mehraufwand oder irritieren den/die Leser_in sogar.

Inhalte:

- Korrespondenz ? ein wichtiger Imagefaktor
- direkte und überzeugende Ansprache von Adressaten
- klar und zielorientiert formulieren
- stilvolle und adressatenorientierte Ansprache gezielt einsetzen, ungeschickte Formulierungen vermeiden
- optimal auf Punkte aus erhaltenen Schreiben eingehen
- Aufbau von Briefen und E-Mails: Einstieg, Hauptteil, Schluss
- Textstandards und Textbausteine verwenden
- Briefgestaltung nach DIN 5008

Ziele:

- Professionelle, einheitliche und repräsentative Kommunikation im Schriftverkehr
- Briefe und Emails klar und zielführend strukturieren
- überzeugender und sympathischer Ausdruck in der schriftlichen Kommunikation
- direkte und wirkungsvolle Ansprache des Adressaten
- prägnante Formulierungen gezielt einsetzen
- Reflexion: den eigenen Kommunikationsstil erkennen und weiterentwickeln
- Spektrum von Themen- und Empfänger-spezifischen Formulierungen stärken und ausbauen

Methodik:

Interaktives und praxisorientiertes Online-Training, kollektive Fallberatung, Input, Diskussion und Erfahrungsaustausch

Nummer
25023-009
Datum
13.06.2023
Zeit
09:00 - 15:30 Uhr
Ort
Web-Seminar mit Zoom
Zielgruppen
Mitarbeitende katholischer Einrichtungen und alle Interessierten
Referent/in
Carina Lumme Trainerin Coach
Teilnehmende (max.)
12
Reduzierter Preis für Mitgliedsorganisationen
130.00 €
Normaler Preis für Externe
160.00 €
Bildungspunkte (ECTS)
0.47
Pflegepunkte (RbP)
7.00
Ansprechpartner/in
Christiane Tameling
Unterrichtsstunden
7
Material
Seminarunterlagen sind im Preis enthalten.