

## Vom Konflikt zur Kooperation

### Erfolgreiche Konfliktbearbeitung

Konflikte können in allen sozialen Systemen entstehen und sind allgegenwärtige Phänomene, ohne die ein Miteinander nicht denkbar ist. Dennoch werden Konflikte meist negativ bewertet und als hinderlich erlebt, in der Folge geleugnet oder als unveränderlich hingenommen.

Verkannt wird das positive Potential: Konflikte können der Initiierung von sinnvollen und kooperativen Veränderungsprozessen dienen. Auf dem Weg vom Konflikt zur Kooperation bietet die systemische Sicht- und Handlungsweise eine Vielzahl von Möglichkeiten und kreativen Lösungen, sowohl für die Arbeit mit dem Klientel als auch für die Selbstreflexion als Fachkraft.

#### Themen sind unter anderem:

- Systemisches Verständnis von Konflikten;
- Konflikte als Chancen für Veränderungsprozesse;
- Systemische Haltung und Rollenklarheit;
- Lösungsorientierung: Haltung und Methodik;
- Interventionsmöglichkeiten: Konfliktmoderationen.

Das grundlegende Ziel dieses praxisorientierten Seminars ist, die berufliche Handlungskompetenz zu erhöhen. Durch Kennenlernen der systemischen Sichtweise und Erprobung von Handlungs- und Interventionsmöglichkeiten werden die Teilnehmenden befähigt, neue, kreative Herangehensweisen zu entwickeln, ihr Methodenrepertoire zu erweitern und konflikthafte Situationen lösungsorientiert zu meistern.

#### Nummer

23323-035

#### Datum

27.03.2023

28.03.2023

#### Zeit

09:00 - 16:00 Uhr

#### Ort

Diözesan-Caritasverband für  
das Erzbistum Köln e. V.

Georgstraße 7

50676 Köln

#### Zielgruppen

Alle fachlich Interessierten

#### Referent/in

**Kerstin Schmidt**

Diplom-Pädagogin

Systemische Therapeutin

Beraterin

Supervisorin und Institutionsberaterin (SG)

#### Teilnehmende (max.)

12

#### Reduzierter Preis für Mitgliedsorganisationen

240.00 €

#### Normaler Preis für Externe

290.00 €

#### Bildungspunkte (ECTS)

1.20

#### Ansprechpartner/in

Heike Lammertz-Böhm

#### Verpflegung

Getränke und Mittagessen

#### Unterrichtsstunden

16