

Vertrauen von Anfang an - Gestaltung von Erstkontakten in Lotsenpunkten

Web-Seminar: Fortbildungen für ehrenamtliche Soziallots_innen

Für manche Besucher und Besucherinnen bedeutet der erste Kontakt im Lotsenpunkt eine große Hürde, die zu überwinden ist.

Andere „fallen mit der Tür ins Haus“ und überrollen die Soziallots_innen mit Fragen und Forderungen.

Wie es gelingen kann, in diesen Situationen in einen vertrauensvollen Kontakt zu kommen, soll Inhalt dieser Fortbildung sein.

Referent:

Frank Sevenig-Held, Diplom Sozialpädagoge und Supervisor, Fachberatung Gemeindec Caritas im Caritasverband für die Stadt Bonn

Moderation:

Lydia Ossmann - Diözesan-Caritasverband für das Erzbistum Köln e.V.

Das Seminar findet über Zoom statt. Die Teilnahme ist kostenfrei.

Eine Anmeldung ist erforderlich **bis 27.11.23**. Bitte klicken Sie [HIER](#).

Den Zugangslink zum Seminar erhalten Sie per Email nach dem Anmeldeschluss.

Nummer

59123-004

Datum

29.11.2023

Zeit

16:00 - 17:30 Uhr

Ort

Web-Seminar mit Zoom

Zielgruppen

Soziallotsen sowie Mitarbeitende in Lotsenpunkten

Referent/in

Frank Sevenig-Held

Diplom-Sozialpädagoge
Supervisor

Teilnehmende (max.)

20

Bildungspunkte (ECTS)

0.20

Ansprechpartner/in

Lydia Ossmann

Unterrichtsstunden

2