

## Web-Seminar: Mitarbeitende als Betroffene von Gewalt

### Vertiefungsveranstaltung gemäß PräVO

Gewalterfahrungen werden sich im Pflege- und Betreuungsalltag nie völlig ausschließen lassen. Vor diesem Hintergrund will dieses Seminar für das Thema Gewalt im Pflegealltag sensibilisieren und Grundlagenwissen vermitteln.

Forschungen zeigen, dass Beschäftigte, die auf kritische Situationen und den Umgang mit Gewalt vorbereitet sind, ein geringeres Risiko haben, Gewalt zu erleben und sich somit weniger belastet fühlen. Dazu ist es wichtig, sich die Zeit zu nehmen, das eigene Handeln in Konfliktsituation bewusst wahrzunehmen und zu reflektieren.

Diese Veranstaltung bietet Anregungen und Raum. Hilfreiche Handlungsoptionen, die dazu beitragen, in destruktiven oder aggressiven Situationen sicherer zu agieren beziehungsweise zu deeskalieren, werden vorgestellt und besprochen.

#### Inhalte

- Kategorien von Belästigungen, Übergriffen und Gewalt;
- Bewältigungsstrategien;
- die Kurve der Gewalt;
- Kommunikation bewusst nutzen;
- Grundregeln zur Deeskalation;
- „Wer hilft, wenn...?“ - Hinweise für Betroffene sowie
- Anleitung zur inneren Abgrenzung.

#### Methoden

- Kurzvorträge und Informationsmaterial;
- Einzelarbeit und Eigenreflexion sowie
- Austausch in Kleingruppen und im Plenum.

#### Nummer

23124-024

#### Datum

07.11.2024

#### Zeit

09:30 - 12:45 Uhr

#### Ort

Web-Seminar mit  
Zoom

#### Zielgruppen

Interessierte

#### Referent/in

**Claudia Rypczinski**  
Systemische Beraterin (SG)  
Kommunikationstrainerin

#### Teilnehmende (max.)

12

#### Reduzierter Preis für Mitgliedsorganisationen

70.00 €

#### Normaler Preis für Externe

85.00 €

#### Bildungspunkte (ECTS)

0.30

#### Pflegepunkte (RbP)

4.00

#### Unterrichtsstunden

4