

## Multikulturelle Pflege-Teams erfolgreich leiten

### Klarheit und Handlungsansätze für international besetzte Teams

Die Zusammenarbeit von Menschen aus verschiedenen kulturellen Hintergründen ist in Ihrer Einrichtung nicht immer leicht? Was sind genau die Ursachen, wie entstehen Teamdynamiken, wer kommuniziert wie und was davon ist wirklich der Herkunftskultur zuzuschreiben? Welche Handlungsmöglichkeiten hat die Leitung, haben Kolleg\_innen, um die Zusammenarbeit zu verbessern?

Mit viel Raum für Austausch und eigene Praxisbeispiele adressiert der Workshop diese Fragestellungen.

#### Inhalte

- Kulturbegriff, verschiedene Kulturdimensionen und interkulturelle Kommunikation;
- verschiedenen Bedürfnisse und Perspektiven der Beteiligten;
- Phasen der Teamentwicklung;
- strategische Handlungsansätze in der eigenen Einrichtung;
- konkrete Handlungsansätze im Alltag;
- Empathie- und Wahrnehmungsfähigkeit;
- Kommunikationsmuster und Körpersprache sowie
- wertschätzende Führung im interkulturellen Kontext.

#### Ziele

- Wissen:  
Die Teilnehmenden haben ein grundlegendes Verständnis für Kulturmodelle und -dimensionen sowie Phasen der Teamentwicklung und deren Anwendung im Alltag erlangt.
- Können/Handlungsfähigkeit:  
Die Teilnehmenden haben ihr eigenes Kommunikationsmuster und ihre Art, Wertschätzung zu zeigen, reflektiert sowie neue Muster ausprobiert und sind befähigt, ihr Kommunikationsverhalten im Alltag anzupassen.
- Einstellung/Haltung:  
Die Teilnehmenden haben eine selbstreflexive Haltung bezüglich der verschiedenen Bedarfe und Hintergründe der Zielgruppen entwickelt.
- Transfer in die Praxis/Potenziale:  
Die Teilnehmenden haben gelernt, anhand der Handlungsansätze für einen wechselseitigen Integrationsprozess einer Einrichtung im Nachgang an den Workshop eigene Maßnahmen für die Anwendung zu formulieren.

#### Nummer

31223-009

#### Datum

31.10.2023

#### Zeit

09:00 - 16:00 Uhr

#### Ort

Bonner Verein für Pflege- und Gesundheitsberufe e.V.  
Fraunhoferstraße 4  
53121 Bonn

#### Zielgruppen

Leitungen und Mitarbeitende in der stationären und ambulanten Pflege

#### Referent/in

##### Marie Geffroy

M.Sc, Human Resource Management, Projektleitung und stv. Leitung Abteilung Integration & Sprache im Bonner Verein für Pflege- und Gesundheitsberufe e.V.

#### Teilnehmende (max.)

16

#### Reduzierter Preis für Mitgliedsorganisationen

95.00 €

#### Normaler Preis für Externe

115.00 €

#### Bildungspunkte (ECTS)

0.50

#### Ansprechpartner/in

Helene Maqua

#### Verpflegung

Getränke

#### Unterrichtsstunden

8