

Weitere Informationen und Online-Anmeldung unter www.caritascampus.de

Multikulturelle Pflege-Teams erfolgreich leiten

Klarheit und Handlungsansätze für international besetzte Teams

Die Zusammenarbeit von Menschen aus verschiedenen kulturellen Hintergründen ist in Ihrer Einrichtung nicht immer leicht? Was sind genau die Ursachen, wie entstehen Teamdynamiken, wer kommuniziert wie und was davon ist wirklich der Herkunftskultur zuzuschreiben? Welche Handlungsmöglichkeiten hat die Leitung, haben Kolleg_innen, um die Zusammenarbeit zu verbessern?

Mit viel Raum für Austausch und eigene Praxisbeispiele adressiert der Workshop diese Fragestellungen.

Inhalte

- Kulturbegriff, verschiedene Kulturdimensionen und interkulturelle Kommunikation;
- verschiedenen Bedürfnisse und Perspektiven der Beteiligten;
- Phasen der Teamentwicklung;
- strategische Handlungsansätze in der eigenen Einrichtung;
- konkrete Handlungsansätze im Alltag;
- Empathie- und Wahrnehmungsfähigkeit;
- Kommunikationsmuster und Körpersprache sowie
- wertschätzende Führung im interkulturellen Kontext.

Ziele

- Wissen:
Die Teilnehmenden haben ein grundlegendes Verständnis für Kulturmodelle und -dimensionen sowie Phasen der Teamentwicklung und deren Anwendung im Alltag erlangt.
- Können/Handlungsfähigkeit:
Die Teilnehmenden haben ihr eigenes Kommunikationsmuster und ihre Art, Wertschätzung zu zeigen, reflektiert sowie neue Muster ausprobiert und sind befähigt, ihr Kommunikationsverhalten im Alltag anzupassen.
- Einstellung/Haltung:
Die Teilnehmenden haben eine selbstreflexive Haltung bezüglich der verschiedenen Bedarfe und Hintergründe der Zielgruppen entwickelt.
- Transfer in die Praxis/Potenziale:
Die Teilnehmenden haben gelernt, anhand der Handlungsansätze für einen wechselseitigen Integrationsprozess einer Einrichtung im Nachgang an den Workshop eigene Maßnahmen für die Anwendung zu formulieren.

Nummer
31223-009
Datum
31.10.2023
Zeit
09:00 - 16:00 Uhr
Ort
Bonner Verein für Pflege- und Gesundheitsberufe e.V. Fraunhoferstraße 4 53121 Bonn
Zielgruppen
Leitungen und Mitarbeitende in der stationären und ambulanten Pflege
Referent/in
Marie Geffroy M.Sc, Human Resource Management, Projektleitung und stv. Leitung Abteilung Integration & Sprache im Bonner Verein für Pflege- und Gesundheitsberufe e.V.
Teilnehmende (max.)
16
Reduzierter Preis für Mitgliedsorganisationen
95,00 €
Normaler Preis für Externe
115,00 €
Bildungspunkte (ECTS)
0,50
Ansprechpartner/in
Helene Maqua
Verpflegung
Getränke
Unterrichtsstunden
8



Diözesan-
Caritasverband für das
Erzbistum Köln e. V.