

Konflikten vorbeugen – ein tragfähiges Partizipationssystem für Eltern

Fachtag für Verwaltungsleitungen mit oder ohne Kita-Leitung

Familien sind stärker denn je vielfältigen Belastungen ausgesetzt. Die Erwartungen an die Unterstützung durch die Tageseinrichtung werden zunehmend höher und sind nicht selten unerfüllbar. Dies stellt derzeit zahlreiche Träger und Kitas vor große Herausforderungen.

Ohne trägerinitiierte systemische Unterstützung kommt es deshalb immer häufiger zu eskalierenden Kommunikationssituationen, demotivierendem Stress auf Mitarbeitenden- und Elternseite, unnötigen Querelen und Konflikten sowie Kettenreaktionen und schwierig zu steuernden Prozessen auf verschiedenen Ebenen – auch auf der Ebene der Verwaltungsleitung. Die Auswirkungen auf die Gesundheit und Arbeitsmotivation der Erziehenden sind unübersehbar. Zahlreiche Kitas berichten, dass auf diese Weise ein erheblicher Teil der Arbeitsenergie verloren geht.

Dieser Seminartag zielt darauf ab, in Zusammenarbeit zwischen der Verwaltungsleitung und den Kita-Teams eines Trägers ein tragfähiges und effizientes Eltern-Ordnungs-, Beratungs-, Partizipations- und Beschwerdemanagement-System zu entwickeln. Dieses System trennt unter anderem Steuerungsprozesse von der pädagogischen Kooperation und führt zu einer belastbaren Partnerschaft mit Eltern.

Inhalte dieser, in wirksamer Form nicht verhandelbaren Systemordnung sind:

- zielführende und einforderbare Hausordnung;
- klar definierte und nicht verhandelbare Partizipationsmöglichkeiten;
- gut organisiertes Vorschlagswesen mit gültigen und nicht verhandelbaren Bewertungskriterien;
- effizientes Konflikt- und Beschwerdemanagementsystem;
- professionell organisierte Kommunikationsstrukturen.

Der Fachtag bietet neben fachlichem Input auch Raum zu intensivem Austausch mit anderen Teilnehmenden.

Nummer

24424-003

Datum

15.01.2024

Zeit

09:00 - 16:00 Uhr

Ort

Tagungs- und Gästehaus St. Georg
Rolandstr. 61
50677 Köln

Zielgruppen

Leitungskräfte Verwaltungsleitungen

Referent/in

Meta Lange

Supervisorin (DGSv)
Guppenanalytikerin (D3G)
Lehrbeauftragte

Teilnehmende (max.)

12

Reduzierter Preis für Mitgliedsorganisationen

100.00 €

Normaler Preis für Externe

120.00 €

Bildungspunkte (ECTS)

0.60

Verpflegung

Getränke und Mittagessen

Unterrichtsstunden

8