

Weitere Informationen und Online-Anmeldung unter www.caritascampus.de

Gut vorbereitet schwierige Gespräche führen

Systemische Verhandlungsführung

Als Verhandlungspartner_in der eigenen Organisation gegenüber Geldgebern, als Teamleitung gegenüber der Gruppe, als Vorgesetzte oder Vorgesetzter gegenüber Mitarbeitenden – überall kommen Sie in die Situation, verhandeln zu müssen.

Wenn Sie gut vorbereitet sind und die ein oder andere Strategie oder Taktik in der Hinterhand haben, können Sie leichter agieren und zum Ziel kommen.

Folgende Ziele verfolgt das Seminar:

- Vorbereitung auf Verhandlungssituationen jeglicher Art sowie
- Kennenlernen von Taktiken und Strategien der Verhandlungsführung.

Die Themenmodule sind:

- Qualitätskriterien für Verhandlungen sehen;
- Verhandlungsphasen üben;
- Argumentation oder Fragetechniken einsetzen sowie
- Taktik und Strategien erkennen.

Bitte bringen Sie die Bereitschaft für Übungssimulationen sowie Themen aus Ihrem Arbeitsbereich mit.

Nummer	23324-016
Datum	05.06.2024
Zeit	09:00 - 16:00 Uhr
Ort	CaritasCampus Diözesan-Caritasverband Köln Georgstraße 7 50676 Köln
Zielgruppen	Mitarbeitende katholischer Einrichtungen und alle Interessierten
Referent/in	Thorsten Isack Lehrender Systemischer Familientherapeut Supervisor Trainer in Profit- und Nonprofitorganisation
Teilnehmende (max.)	11
Reduzierter Preis für Mitgliedsorganisationen	140.00 €
Normaler Preis für Externe	170.00 €
Bildungspunkte (ECTS)	0.60
Pflegepunkte (RbP)	8.00
Ansprechpartner/in	Heike Lammertz-Böhm
Verpflegung	Getränke und Mittagessen
Unterrichtsstunden	8