

Qualitätsmanagement – regionales Anwenderforum

Praxistreffen für Anwender_innen und Interessierte

Qualitätsmanagement ist schon seit einigen Jahren in vielen Arbeitsfeldern der Caritas- und Fachverbände und anderen Träger und Einrichtungen etabliert.

Qualitätsmanagement soll, muss und kann aktiv gelebt werden.

Ja wie, das ist oft die Frage. Zwischen der Idee und die konkrete Anwendung treten Herausforderungen auf. Und genau diese Herausforderungen stehen in dem regionales Anwender-Forum im Fokus.

„Wir können als QM-Verantwortliche voneinander lernen und QM einrichtungs- beziehungsweise organisationsübergreifend beleuchten und in einen aktiven kollegialen Austausch einsteigen.“

Diese Idee von einigen QMB's wurde durch das regionales Anwender-Forum aufgegriffen. Zwei Mal im Jahr findet das Anwender-Forum statt. Die Themenfindung findet grundsätzlich im regionalen Anwender-Forum für den nächsten Termin statt, so wird sichergestellt, dass die aktuellen Themen, Fragen und Herausforderung der Teilnehmergruppe aufgegriffen werden.

Im Forum werden die QM-Themen bezüglich der Umsetzung, für Einrichtungen/Organisationen, die zertifiziert sind, eine Zertifizierung anstreben oder ein QM-System aktiv aufbauen und nutzen möchten, diskutiert und beleuchtet.

Das Dozententeam, welches durch das regionales Anwender-Forum führt, stellt alle QM-Themen immer in den Bezug zur Norm DIN ISO 9001:2015 und zeigt praxistaugliche QM-Tools auf.

Von diesem Austausch profitieren alle Beteiligten, durch die unterschiedlichen Erfahrungen, Praxisbezüge und -beispiele, und erfahren neue Ansätze und Motivation für ihre QM-Arbeit.

Inhalte

Dokumentierte Information, effektiv - effizient - transparent und anwenderfreundlich.

Bitte bringen Sie zum Anwender-Forum eigene Praxisbeispiele mit.

Nummer
23624-001
Datum
22.05.2024
Zeit
09:00 - 16:00 Uhr
Ort
CaritasCampus Diözesan-Caritasverband Köln Georgstraße 7 50676 Köln
Zielgruppen
Mitarbeitende katholischer Einrichtungen und alle Interessierten
Referent/in
Monika Brunsberg Geschäftsführerin für you Cert Beraterin und Zertifizierungsauditorin für 9001 / AZAV Coach
Thomas Hohmann Erzieher Bildungswissenschaftler (BA) Multiplikator (Neuausrichtung Sprache NRW)
Teilnehmende (max.)
13
Reduzierter Preis für Mitgliedsorganisationen
70.00 €
Normaler Preis für Externe
70.00 €
Bildungspunkte (ECTS)
0.60
Pflegepunkte (RbP)
8.00
Ansprechpartner/in
Heike Lammertz-Böhm
Verpflegung
Getränke und Mittagessen
Unterrichtsstunden
8