caritascampus

Caritasverband
für das Erzbistum Köln

Weitere Informationen und Online-Anmeldung unter www.caritascampus.de

Ich starte durch – erfolgreicher Start-up ins Berufsleben

Intensivtag für Azubis

Für Auszubildende eröffnet sich mit dem Eintritt in das Berufsleben eine neue Situation mit besonderen Herausforderungen: Neben dem Erwerben und Vertiefen von fachlichen Kompetenzen sind eine belastbare Persönlichkeit, souveränes Auftreten, zeitgemäße Umgangsformen sowie professionelle Kommunikation maßgeblich.

Ihren Berufseinsteiger_innen diese Fähigkeit von der ersten Stunde an zu vermitteln, ist ein entscheidender Faktor dafür, dass sie sich schnell im Arbeitsumfeld zurechtfinden!

Unter Gleichgesinnten werden diese Ziele angepeilt:

- Eigene Position in der Organisation bestimmen
- Sicherer Auftritt und höflicher Umgang mit Kund_innen, Kolleg_innen und Vorgesetzten
- Zeitgemäße Umgangsformen und anlassorientierter Kleidungsstil
- Situationsgerechter Einsatz moderner Informations- und Kommunikationsmittel
- Grundlagen der Kommunikation bewusst machen und einsetzen
- Fettnäpfchen, Tabus und No-Gos erkennen und vermeiden
- Souveräner Umgang mit fordernden Situationen

Inhalte:

- Grundlagen verbaler/nonverbaler Kommunikation
- Perspektivwechsel im Gespräch: Den Gesprächspartner besser verstehen
- Kommunikationstypen und wie man auf sie eingeht
- Der erste Eindruck
- Gesprächsführung: Mentale Sicherheit, Fragetechniken, Aktives Zuhören, Feedback geben und annehmen, positiv formulieren
- Die Wirkung der Stimme
- Umgang mit unterschiedlichen Gesprächspartnern
- Erste Hilfe für kritische Gesprächssituationen
- Interaktives, praxisorientiertes und abwechslungsreiches Training.

Methoden:

Mix aus Input, Übungen, teils im Spielformat, mit Fallbeispielen, Diskussion, Erfahrungsaustausch und Reflexion – im Plenum, aber auch in Einzel- und Kleingruppenarbeit.

Nummer

23224-013

Datum

19.09.2024

Zeit

09:00 - 16:00 Uhr

Ort

CaritasCampus
Diözesan-Caritasverband Köln
Georgstraße 7
50676 Köln

Zielgruppen

Keine spezielle Zielgruppe

Referent/in

Carina Lumme
Trainerin
Coach

Teilnehmende (max.)

16

Reduzierter Preis für Mitgliedsorganisationen

175.00 €

Normaler Preis für Externe

210.00 €

Bildungspunkte (ECTS)

0.60

Pflegepunkte (RbP)

8.00

Ansprechpartner/in

Christine Tameling

Verpflegung

Getränke und Mittagessen

Unterrichtsstunden

8