

Web-Seminar: Schwieriges Feedback leicht gemacht

Aufbaumodul für Ehrenamtskoordinator_innen

Eine gute Feedbackkultur ist ein wichtiges Instrument in der Zusammenarbeit mit Ehrenamtlichen. Eine regelmäßige beiderseitige Rückmeldung zu den Erfahrungen, Erwartungen und zur Zufriedenheit hilft, Probleme frühzeitig zu erkennen und anzusprechen. Doch insbesondere in konfliktreichen Situationen oder sogar im Fall einer konflikthafter Trennung fällt es oft sehr schwer, die angemessenen Worte zu finden. Oft wird das Gespräch lange hinausgezögert oder es wird „um den heißen Brei“ herumgeredet, um niemanden zu verletzen.

Inhalte des Seminars:

- Wie führe ich mit mehr Leichtigkeit schwierige Feedbackgespräche mit Ehrenamtlichen?
- Vorstellung der systemischen Säulen und Haltung
- Was ist eigentlich so schwierig?
- Lösungsorientierte Gesprächsführung nach Steve de Shazer
- Hilfreiche Fragetechniken
- MiniMax Prinzip

Bitte bringen Sie die Bereitschaft für Übungssimulationen und Themen aus Ihrem Arbeitsbereich mit.

Zielgruppe:

Dieses Web-Seminar richtet sich an Ehrenamtskoordinator_innen in caritativen Diensten und Einrichtungen, vorrangig an Absolvent_innen des Basiskurses Ehrenamtskoordination.

Nummer
15524-002
Datum
06.09.2024
Zeit
09:00 - 12:00 Uhr
Ort
Web-Seminar mit Zoom
Zielgruppen
siehe Ausschreibungstext
Referent/in
Thorsten Isack Lehrender Systemischer Familientherapeut Supervisor Trainer in Profit- und Nonprofitorganisation
Teilnehmende (max.)
18
Reduzierter Preis für Mitgliedsorganisationen
50.00 €
Normaler Preis für Externe
65.00 €
Bildungspunkte (ECTS)
2.20
Hinweis
Kooperationspartner /Mitveranstalter: Diözesan-Caritasverbände Aachen, Essen, Köln, Münster und Paderborn
Ansprechpartner/in
Lydia Ossmann
Verpflegung
Getränke
Unterrichtsstunden
4