

## Schwierige Situationen, Konflikte und Probleme professionell und beherzt anfangen

### Workshop für Leitungen und Stellvertretende Leitungen

Die aktuelle Arbeitssituation in Kitas erweist sich als fruchtbarer Boden für Konflikte, Störungen, Irritationen und weitere schwierige Situationen. Und als Herausforderung für das Arbeitsklima, die Arbeitsmotivation, die Gesundheit und nicht zuletzt die Erziehungspartnerschaft mit den Eltern.

Dieses Seminar ermöglicht den Teilnehmenden, die individuellen Herausforderungen ihrer Kita in vertrauensvollem Rahmen zu reflektieren und Lösungsansätze für zu entwickeln.

#### Inhalte des Seminars:

- Entwickeln von Mut zum Anpacken von Konflikten und schwierigen Situationen;
- Analyse der schwierigen Situation und Entwickeln eines Lösungsansatzes;
- konkrete Kommunikationstechniken;
- Schaffen von hilfreichen Rahmenbedingungen und Sicherheiten;
- emotionales Selbstmanagement als Voraussetzung für Solidarität. Abgrenzung, Motivation und Gesunderhaltung;
- Erkennen und zähmen psychischer Antreiber;
- Umgehen mit eigenen starken Emotionen und denen von Mitarbeitenden und Eltern;
- Erkennen von Grenzen und Schaffen von Alternativen.

Diese Veranstaltung richtet sich an Leitungen und stellvertretende Leitungen, die zum einen selbst Kraft tanken möchten. Zum anderen werden Methoden vermittelt, wie mit Teams an der emotionalen Verarbeitung zurückliegender oder aktueller Krisen und Konflikte gearbeitet werden kann.

#### Nummer

24425-010

#### Datum

08.09.2025  
27.11.2025  
09.09.2025  
28.11.2025

#### Zeit

09:00 - 16:00 Uhr

#### Ort

Tagungs- und Gästehaus St. Georg  
Rolandstr. 61  
50677 Köln

#### Zielgruppen

Leitungskräfte

#### Referent/in

##### Meta Lange

Supervisorin (DGSv)  
Guppenanalytikerin (D3G)  
Lehrbeauftragte

#### Teilnehmende (max.)

18

#### Reduzierter Preis für Mitgliedsorganisationen

420.00 €

#### Normaler Preis für Externe

520.00 €

#### Bildungspunkte (ECTS)

2.20

#### Verpflegung

Getränke und Mittagessen

#### Unterrichtsstunden

32