

## Partnerschaftlich kommunizieren und professionell abgrenzen

### Methodenkoffer: Wertschätzende Kommunikation und selbstsicheres Auftreten

Die zunehmenden Belastungen in Kitas zeigen sich nicht selten auch in unterschiedlichsten herausfordernden Kommunikationssituationen.

Die Fähigkeit, sowohl partnerschaftlich als auch zielführend kommunizieren zu können, ist in unterschiedlichsten Situationen eine Schlüsselkompetenz. Einschlägige Kenntnisse im Bereich der Kommunikation wirken entlastend, sparen Zeit und Nerven, verbessern Arbeitsergebnisse, minimieren Stress und steigern die berufliche Zufriedenheit.

Einfühlung, Klarheit in der Sprache, Kompromissbereitschaft und der konstruktive Umgang mit eigenen Gefühlen und denen des Gegenübers sind die Eckpfeiler einer partnerschaftlichen Kommunikation, besonders dann, wenn Anliegen, Bedürfnisse und Einstellungen unterschiedlich oder wenn schwierige Botschaften zu überbringen oder Grenzen zu vermitteln sind.

Die Teilnehmenden erwerben grundlegende und aufbauende Kenntnisse im Bereich der Kommunikation, reflektieren ihr eigenes Kommunikationsverhalten vor beruflichem Hintergrund und üben zielführende Techniken ein. Im Seminar wird an Beispielen aus der eigenen Kita-Praxis gearbeitet. Der Austausch mit Kolleg\_innen hilft, eigene Haltungen zu reflektieren und individuelle Möglichkeiten zur Stressbewältigung und Entlastung auszuloten.

#### Inhalte der Fortbildung:

- Grundlagen non-/verbaler Kommunikation;
- selbstsicheres Auftreten;
- praxiserrechte Werkzeuge für unterschiedliche Situationen / Wunschthemen und Fälle;
- Umgang mit eigenen Gefühlen und denen des Gegenübers;
- Partnerschaft transportieren und lösungsorientiert kommunizieren;
- kommunikativ Türen öffnen, überzeugend argumentieren;
- rhetorisch durchsetzen und unfaire Kommunikation souverän parieren – Abgrenzungstechniken;
- schwierige Gesprächssituationen inhaltlich/emotional gut vorbereiten und als Chance nutzen;
- professionelles Durchführen von Elterngesprächen und Überbringen schwieriger Botschaften;
- Aspekte des Coachings im Elternberatungsgespräch;
- praxiserprobte Formulierungen für die in den meisten Kitas „typischen“ schwierigen Kommunikationssituationen mit Eltern;
- souveräner Umgang mit Beschwerden und Konflikten sowie konstruktives Feedback;
- Kommunikation in Konflikt- und Kritiksituationen im Team und

#### Nummer

24425-014

#### Datum

29.01.2025

30.01.2025

31.01.2025

#### Zeit

09:00 - 16:00 Uhr

#### Ort

MedienCampus

Nikolaus-Groß-Haus

Lilienthalstr. 11

51103 Köln (Kalk)

#### Zielgruppen

Leitungskräfte Mitarbeitende in Kitas und Familienzentren

#### Referent/in

##### Meta Lange

Supervisorin (DGSv)

Guppenanalytikerin (D3G)

Lehrbeauftragte

#### Teilnehmende (max.)

18

#### Reduzierter Preis für Mitgliedsorganisationen

315.00 €

#### Normaler Preis für Externe

390.00 €

#### Bildungspunkte (ECTS)

1.60

#### Hinweis

Es entstehen Materialkosten für Seminarunterlagen in Höhe von 10,00 Euro, die vor Ort gezahlt werden.

#### Verpflegung

Getränke und Mittagessen

#### Unterrichtsstunden

24

# caritascampus

Weitere Informationen und Online-Anmeldung unter [www.caritascampus.de](http://www.caritascampus.de)

---

zwischen einzelnen Mitarbeitenden.



Diözesan-  
Caritasverband für das  
Erzbistum Köln e. V.