caritascampus

Weitere Informationen und Online-Anmeldung unter www.caritascampus.de

Qualitätsmanagement – regionales Anwenderforum

Praxistreffen für Anwender_innen und Interessierte

Qualitätsmanagement ist schon seit einigen Jahren in vielen Arbeitsfeldern der Caritas- und Fachverbände und anderen Trägern und Einrichtungen etabliert.

Qualitätsmanagement soll, muss und kann aktiv gelebt werden.

Ja, aber wie, das ist oft die Frage. Zwischen der Idee und der konkreten Anwendung treten Herausforderungen auf, die wir hier im regionalen Anwender-Forum in den Fokus nehmen.

„Wir können als QM-Verantwortliche voneinander lernen und QM einrichtungs- beziehungsweise organisationsübergreifend beleuchten und in einen aktiven kollegialen Austausch einsteigen.“

Diese Idee von einigen QMB’s wurde hier aufgegriffen. Zweimal im Jahr ?ndet das Anwender-Forum statt, wobei die Themen für das jeweils folgende Seminar aktuell beschlossen werden. So wird sichergestellt, dass alle Fragen und Herausforderungen der Teilnehmergruppe aufgegriffen werden.

Im Forum werden die QM-Themen für Einrichtungen/Organisationen, die entweder bereits zerti?ziert sind, eine Zerti?zierung anstreben oder ein QM-System aktiv aufbauen und nutzen möchten, diskutiert und beleuchtet.

Das Dozententeam stellt alle QM-Themen in den Bezug zur Norm DIN ISO 9001:2015 und zeigt praxistaugliche QM-Tools auf.

Von diesem Austausch pro?tieren alle Beteiligten durch die unterschiedlichen Erfahrungen, Praxisbezüge und -beispiele, und erfahren neue Ansätze und Motivation für ihre QM-Arbeit.

Aktueller Themenschwerpunkt:

Neue Normforderung der DIN EN ISO 9000 - 9001

Welchen Bedeutung - welche Interpretation und Handlungsansätze ergeben sich aus der Normforderung für die konkrete Umsetzung

Nummer

23625-001

Datum

24.03.2025

Zeit

09:00 - 17:00 Uhr

Ort

CaritasCampus
Diözesan-Caritasverband Köln
Georgstraße 7
50676 Köln

Zielgruppen

Mitarbeitende katholischer Einrichtungen und alle Interessierten

Referent/in

Monika Brunsberg
Geschäftsführerin for you Cert
Beraterin und Zertifizierungsauditiorin für 9001 / AZAV
Coach
Thomas Hohmann
Erzieher
Bildungswissenschaftler (BA)
Multiplikator (Neuausrichtung Sprache NRW)

Teilnehmende (max.)

10

Reduzierter Preis für Mitgliedsorganisationen

75.00 €

Normaler Preis für Externe

90.00 €

Bildungspunkte (ECTS)

0.60

Ansprechpartner/in

Heike Lammertz-Böhm

Verpflegung

Getränke und Mittagessen

Unterrichtsstunden

8

Diözesan-Caritasverband für das Erzbistum Köln e. V.