

## Qualitätsmanagement in der Praxis – Updates für Anwender\_innen und Interessierte

### Erfahrungsaustausch (Erfa) zur Aufrechterhaltung der Kompetenz für Qualitätsfachpersonal

Als Qualitätsbeauftragter (QB) gestalten Sie aktiv die Weiterentwicklung Ihrer Organisation: Sie initiieren Projekte, fördern Fachlichkeit und Wirtschaftlichkeit und bringen die Werte Ihrer Einrichtung/Ihres Verbandes zum Leben. Dabei sind Sie Impulsgeber\_in, Moderator\_in und Begleiter\_in – und das in einem Umfeld, das sich ständig verändert.

#### Unser Erfahrungsaustausch (Erfa) gliedert sich in drei Themen:

- Neues zum Qualitätsmanagement (QM), Normen, et cetera
- Bekanntes auffrischen – optimieren – anwenden
- Austausch mit Themen der Teilnehmenden

Der Austausch unterstützt Sie dabei, Ihre Erfahrungen mit den neuesten Entwicklungen im Qualitätsmanagement sowie der Norm DIN/EN/ISO 9001:2015 zu verknüpfen. So gewinnen Sie Sicherheit, vertiefen Ihre Handlungskompetenz und erweitern Ihr Repertoire als QB.

#### Sie profitieren von:

- aktuellen Impulsen zum Qualitätsmanagement
- konkreten Strategien für Chancen und Herausforderungen im QM-Alltag
- Austausch mit anderen Qualitätsbeauftragten
- Reflexion und Stärkung Ihrer Rolle als QB.

Besonders wichtig: Ihre Fragen und Anliegen stehen im Mittelpunkt. Wir greifen sie gezielt auf und verbinden sie mit Best-Practice-Beispielen – für ein Seminar, das direkt auf Ihre Praxis zugeschnitten ist.

Dieses Seminar ist das Nachfolgeseminar zum Qualitätsmanagement-Anwendertreffen.

#### Nummer

23625-002

#### Datum

04.12.2025

#### Zeit

09:00 - 16:00 Uhr

#### Ort

CaritasCampus  
Prälat-Boskamp-Haus, Raum 11 (1. OG)  
Georgstraße 18  
50676 Köln

#### Zielgruppen

Mitarbeitende katholischer Einrichtungen und alle Interessierten

#### Referent/in

##### Monika Brunsberg

Geschäftsführerin for you Cert  
Beraterin und Zertifizierungsauditorin für 9001 / AZAV  
Coach

##### Thomas Hohmann

Erzieher  
Bildungswissenschaftler (BA)  
Multiplikator (Neuausrichtung Sprache NRW)

#### Teilnehmende (max.)

10

#### Reduzierter Preis für Mitgliedsorganisationen

75.00 €

#### Normaler Preis für Externe

90.00 €

#### Bildungspunkte (ECTS)

0.60

#### Ansprechpartner/in

Heike Lammertz-Böhm

#### Verpflegung

Getränke und Mittagessen

#### Unterrichtsstunden

8