caritascampus

Caritasverband
für das Erzbistum Köln

Weitere Informationen und Online-Anmeldung unter www.caritascampus.de

Kooperation statt Konfrontation

Konflikte im Team friedlich lösen (Vertiefungsveranstaltung gemäß PrävO)

Wo Menschen zusammenarbeiten, sind Konflikte unausweichlich. Konfliktmanagement führt zur Lösung von beruflichen Uneinigkeiten.

Das gilt für Teams oder einzelne Teammitglieder, bei denen die gegensätzlichen Positionen in der Auseinandersetzung festgefahren sind, Frieden sowie friedlicher Umgang wieder hergestellt werden und eine konstruktive Zusammenarbeit wieder möglich sein soll. Hier lernen Sie in Theorie und Praxis, wie das funktioniert.

Inhalte:

Theoretischer Input zum Konflikt an sich:

- Mögliche Ursachen
- Arten
- Phasen und
- Techniken im Konfliktmanagement zur Auflösung von Konflikten

Praktisches Üben und Erleben:

- Wie geht konstruktives Streiten und gewaltfreie Kommunikation?
- Üben in Fallbeispielen
- Gemeinsames Erarbeiten von Lösungsansätzen zu den Fallbeispielen

Nummer

23225-021

Datum

14.05.2025

Zeit

09:00 - 17:00 Uhr

Ort

CaritasCampus
Diözesan-Caritasverband Köln
Georgstraße 7
50676 Köln

Zielgruppen

Mitarbeitende katholischer Einrichtungen und alle Interessierten

Referent/in

Angela Mecking

Teilnehmende (max.)

16

Reduzierter Preis für Mitgliedsorganisationen

140.00 €

Normaler Preis für Externe

168.00 €

Bildungspunkte (ECTS)

0.50

Ansprechpartner/in

Christine Tameling

Verpflegung

Getränke und Mittagessen

Unterrichtsstunden

8