

## Umgang mit psychisch belasteten Menschen in sozialen Projekten und Diensten

### Fortbildung für Ehrenamtliche und Mitarbeitende in der Ehrenamtsbegleitung

Bei ihrer engagierten Tätigkeit mit Menschen in Notlagen und Krisensituationen begegnen Ehrenamtliche auch Menschen mit psychischen Beeinträchtigungen. Hier hilft es, ein grundlegendes Wissen zu haben, das den Hilfesuchenden, aber auch den Helfenden Sicherheit vermittelt.

#### Ziele und Inhalte:

- Wissen über psychische Belastung und Krisen;
- psychologische Grundbedürfnisse und deren Verlust in Krisen;
- Verständnis und Handlungssicherheit gewinnen im Kontakt;
- Wissen, wie ich als Ehrenamtler\_in in Akutreaktionen reagieren kann;
- Informationen über häufige Verhaltensweisen bei spezifischen psychischen Erkrankungen oder einer akuten Krisensituation (depressiv, ängstlich bis panisch, aggressiv, wahnhaft, Suizidalität, Flashbacks und Dissoziation bei Posttraumatischer Belastungsstörung) sowie
- Rollenklarheit gewinnen, Reflexion des Helfens, Wissen um externe Unterstützung.

#### Hinweis zur Zielgruppe und der Seminargebühr:

Dieses Seminar wird für Ehrenamtliche in sozialen Diensten und Einrichtungen sowie Mitarbeitende in der Ehrenamtsbegleitung angeboten.

Ehrenamtliche zahlen den **ermäßigten Preis von € 25,00**, der lediglich den Verpflegungsanteil abdeckt. Bitte senden Sie dafür in Verbindung mit der Anmeldung eine E-Mail an [Mandy.Schneider@caritasnet.de](mailto:Mandy.Schneider@caritasnet.de). Die Rechnung wird dann nach der Anmeldung entsprechend korrigiert.

#### Nummer

15525-004

#### Datum

02.09.2025

#### Zeit

09:30 - 15:30 Uhr

#### Ort

CaritasCampus  
Diözesan-Caritasverband Köln  
Georgstraße 7  
50676 Köln

#### Zielgruppen

siehe Ausschreibungstext

#### Referent/in

Insa Schmitter

#### Teilnehmende (max.)

18

#### Reduzierter Preis für Mitgliedsorganisationen

75.00 €

#### Normaler Preis für Externe

90.00 €

#### Bildungspunkte (ECTS)

2.20

#### Ansprechpartner/in

Bianca Pohlmann

#### Verpflegung

Getränke und Mittagessen

#### Unterrichtsstunden

8