

Weitere Informationen und Online-Anmeldung unter www.caritascampus.de

Qualitätsmanagement – Aufbauseminar

Evaluation, Überwachung und Auditierung des QM

Immer mehr Einrichtungen und Dienste der Caritas nutzen für ihre Organisationsentwicklung die Vorteile komplexer Managementkonzepte. Darin integriert sind die Anforderungen eines umfassenden Qualitätsmanagements.

Mit der Einführung eines Qualitätsmanagements sichern sich Einrichtungen und Organisationen zahlreiche Vorteile: transparente Abläufe, Kriterien für ihre Bewertung und realisierbare Verbesserungspotenziale. Alles zusammen führt zu gesteigerter Leistungsfähigkeit, motivierten Mitarbeitern und zufriedenen Nutzern.

Im Modul Evaluation, Überwachung und Auditierung des QM vermitteln wir Ihnen alle dafür wichtigen Zusammenhänge und Systematiken. Umsetzungsorientiert gestaltete Gruppenarbeiten mit exemplarischen Fällen machen Sie fit für die Praxis.

Folgende Themen werden Sie erarbeiten:

- Evaluationsverfahren
- Kriterien zur Überwachung
- Normforderung interne Auditierung
- externe Auditierung
- Ableitung von Weiterentwicklungspotenzialen
- Entwicklung von Maßnahmenplänen

Nutzen Sie Ihre Chance, durch die neuen Qualitätsmanagement-Kenntnisse auf Basis der DIN EN ISO 9001:2015 ein nutzbares Qualitätsmanagement zu implementieren und anzuwenden.

Nummer
23626-004
Datum
05.10.2026
Zeit
09:00 - 16:00 Uhr
Ort
CaritasCampus Diözesan-Caritasverband Köln Georgstraße 7 50676 Köln
Zielgruppen
Mitarbeitende katholischer Einrichtungen und alle Interessierten
Referent/in
Monika Brunsberg Geschäftsführerin for you Cert Beraterin und Zertifizierungsauditorin für 9001 / AZAV Coach
Teilnehmende (max.)
11
Reduzierter Preis für Mitgliedsorganisationen
160.00 €
Normaler Preis für Externe
190.00 €
Bildungspunkte (ECTS)
0.60
Ansprechpartner/in
Heike Lammertz-Böhm
Verpflegung
Getränke und Mittagessen
Unterrichtsstunden
8
Material
Bitte bringen Sie, wenn vorhanden, Auszüge Ihrer QM-Dokumentation (Prozessbeschreibungen, Checklisten, Formulare) sowie einen Laptop mit.



Diözesan-
Caritasverband für das
Erzbistum Köln e. V.