

Weitere Informationen und Online-Anmeldung unter [www.caritascampus.de](http://www.caritascampus.de)

## Web-Seminar: Schwieriges Feedback leicht gemacht

### Aufbaumodul für Ehrenamtskoordinator\_innen (Vertiefungsveranstaltung gemäß PräVO)

Eine gute Feedbackkultur ist ein wichtiges Instrument in der Zusammenarbeit mit Ehrenamtlichen. Eine regelmäßige beiderseitige Rückmeldung zu den Erfahrungen, Erwartungen und zur Zufriedenheit hilft, Probleme frühzeitig zu erkennen und anzusprechen.

Doch insbesondere in konfliktreichen Situationen oder sogar im Fall einer konflikthafter Trennung fällt es oft sehr schwer, die angemessenen Worte zu finden. Häufig wird das Gespräch lange hinausgezögert oder es wird um den heißen Brei herumgeredet, um niemanden zu verletzen.

#### Inhalte des Seminars:

- Wie führe ich mit mehr Leichtigkeit schwierige Feedbackgespräche mit Ehrenamtlichen?
- Vorstellung der systemischen Säulen und Haltung
- Was ist eigentlich so schwierig?
- lösungsorientierte Gesprächsführung nach Steve de Shazer
- hilfreiche Fragetechniken
- MiniMax Prinzip

Bitte bringen Sie die Bereitschaft für Übungssimulationen und Themen aus Ihrem Arbeitsbereich mit.

#### Zielgruppe:

Dieses Web-Seminar richtet sich an Ehrenamtskoordinator\_innen in caritativen Diensten und Einrichtungen, vorrangig an Absolvent\_innen des Basiskurses Ehrenamtskoordination.

**Bei dem Seminar handelt es sich um eine Kooperationsveranstaltung der DiCV in NRW.**

#### Nummer

15526-002

#### Datum

11.02.2026

#### Zeit

09:00 - 12:00 Uhr

#### Ort

Web-Seminar mit  
Zoom

#### Zielgruppen

siehe Ausschreibungstext

#### Referent/in

##### Thorsten Isack

Lehrender Systemischer Familientherapeut  
Supervisor  
Trainer in Profit- und Nonprofitorganisation

#### Teilnehmende (max.)

18

#### Reduzierter Preis für Mitgliedsorganisationen

50.00 €

#### Normaler Preis für Externe

65.00 €

#### Bildungspunkte (ECTS)

2.20

#### Hinweis

Die Veranstaltung ist gemäß der Präventionsordnung als Vertiefungsveranstaltung anerkannt.

#### Ansprechpartner/in

Bianca Pohlmann

#### Unterrichtsstunden

4