# caritascampus

Weitere Informationen und Online-Anmeldung unter www.caritascampus.de

## Gewalterfahrungen, Drohungen und Übergriffigkeiten durch Klient\_innen

Deeskalationsmanagement in der praktischen Beratungsarbeit (Vertiefungsveranstaltungen gemäß PrävO)

Mitarbeitende und Leitungen von Beratungsstellen der Kinder- und Jugendhilfe sehen sich in Ihrer Alltagspraxis verschiedenen Grenzüberschreitungen, Gewalterfahrungen, Drohungen und Übergriffigkeiten durch Klient\_innen oder Nachbarn ausgesetzt.

Mit diesem zweiteiligen Fortbildungsangebot wird eine verhaltensorientierte Deeskalation auf Basis eines (individuellen) Verhaltensleitfadens für Krisensituationen geschult. Es wird ein sicherer und klarer Umgang mit herausforderndem, provokativem und grenzüberschreitendem Verhalten von Klient\_innen trainiert.

## Inhalte Tag 1:

- Grundlagen von Gewalt und Gewaltprävention
- · neurophysiologische Grundlagen zu Stress
- Diskussion einer wertschätzenden und professionellen Haltung
- Technik: Deeskalative Grenzziehung (praxisorientierte Handlungsstrategie)
- eigene Rolle und Einflussmöglichkeiten von Mitarbeitenden

## Inhalte Tag 2:

- Realitätscheck/Alltagsreflexion (Rückblick auf die Zeit zwischen den Fortbildungstagen)
- Selbstbehauptung und Selbsterfahrung in Krisensituationen
- · Kollegiale Fallberatung (nach Bedarf)
- Technik: Umgang mit Menschen in emotionaler Hochanspannung (praxisorientierte Handlungsstrategie)
- Einfluss von Rahmen und System auf alle Beteiligten

### Nummer

21826-036

#### Datum

24.09.2026 25.09.2026

#### Zeit

09:00 - 17:00 Uhr

#### Ort

CaritasCampus

Diözesan-Caritasverband Köln

Georgstraße 7

50676 Köln

## Zielgruppen

Mitarbeitende der Erziehungs- und Familienhilfe Mitarbeitende der kath. Erziehungsberatungsstellen im Erzbistum Köln

#### Referent/in

#### Lukas Bode

Kinderschutzfachkraft

Sportwissenschaften BA

Soziale Arbeit i.A.

#### Teilnehmende (max.)

18

## Reduzierter Preis für Mitgliedsorganisationen

220.00 €

#### Normaler Preis für Externe

265.00 €

## Bildungspunkte (ECTS)

1.10

#### Hinweis

Die Veranstaltung ist gemäß der Präventionsordnung als Vertiefungsschulung anerkannt.

## Ansprechpartner/in

Christof Kriege

#### Verpflegung

Getränke und Mittagessen

## Unterrichtsstunden

16

