

Gewalterfahrungen, Drohungen und Übergriffigkeiten durch Klient_innen

Deeskalationsmanagement in der praktischen Beratungsarbeit (Vertiefungsveranstaltungen gemäß PräVO)

Mitarbeitende und Leitungen von Beratungsstellen der Kinder- und Jugendhilfe sehen sich in Ihrer Alltagspraxis verschiedenen Grenzüberschreitungen, Gewalterfahrungen, Drohungen und Übergriffigkeiten durch Klient_innen oder Nachbarn ausgesetzt.

Mit diesem zweiteiligen Fortbildungsangebot wird eine verhaltensorientierte Deeskalation auf Basis eines (individuellen) Verhaltensleitfadens für Krisensituationen geschult. Es wird ein sicherer und klarer Umgang mit herausforderndem, provokativem und grenzüberschreitendem Verhalten von Klient_innen trainiert.

Inhalte Tag 1:

- Grundlagen von Gewalt und Gewaltprävention
- neurophysiologische Grundlagen zu Stress
- Diskussion einer wertschätzenden und professionellen Haltung
- Technik: Deeskalative Grenzziehung (praxisorientierte Handlungsstrategie)
- eigene Rolle und Einflussmöglichkeiten von Mitarbeitenden

Inhalte Tag 2:

- Realitätscheck/Alltagsreflexion (Rückblick auf die Zeit zwischen den Fortbildungstagen)
- Selbstbehauptung und Selbsterfahrung in Krisensituationen
- Kollegiale Fallberatung (nach Bedarf)
- Technik: Umgang mit Menschen in emotionaler Hochspannung (praxisorientierte Handlungsstrategie)
- Einfluss von Rahmen und System auf alle Beteiligten

Nummer

21826-036

Datum

24.09.2026

25.09.2026

Zeit

09:00 - 17:00 Uhr

Ort

CaritasCampus
Diözesan-Caritasverband Köln
Georgstraße 7
50676 Köln

Zielgruppen

Mitarbeitende der Erziehungs- und Familienhilfe
Mitarbeitende der kath. Erziehungsberatungsstellen im Erzbistum Köln

Referent/in

Lukas Bode
Kinderschutzfachkraft
Sportwissenschaften BA
Soziale Arbeit i.A.

Teilnehmende (max.)

18

Reduzierter Preis für Mitgliedsorganisationen

220.00 €

Normaler Preis für Externe

265.00 €

Bildungspunkte (ECTS)

1.10

Hinweis

Die Veranstaltung ist gemäß der Präventionsordnung als Vertiefungsschulung anerkannt.

Ansprechpartner/in

Christof Kriege

Verpflegung

Getränke und Mittagessen

Unterrichtsstunden

16