caritascampus

Caritasverband für das Erzbistum Köln

Weitere Informationen und Online-Anmeldung unter www.caritascampus.de

Immer dieser Ärger – Konflikte konstruktiv lösen

Vertiefungsveranstaltung gemäß PrävO

Ärger und Konflikte gehören zum Arbeitsalltag – sei es zwischen Teammitgliedern, mit externen Partnern oder auch in der eigenen Führungspraxis. Ärger kostet Energie – nutzen Sie ihn in Ihrer Rolle als Führungskraft konstruktiv.

Inhalte:

- Ärgertrigger frühzeitig erkennen und verstehen – Was liegt wirklich hinter der Auseinandersetzung?
- Eigene Reaktionsmuster im Konflikt – Wie bleibe ich lösungsorientiert?
- Konstruktive Kommunikation – Techniken für das Gespräch und für die Deeskalation
- Wie verwandle ich Konflikte in konstruktive Gespräche?
- Strategien für den Umgang mit Widerständen – So bleiben Sie handlungsfähig und souverän

Ihr Mehrwert:

- mit Ärger-Triggern bewusst umgehen
- Konflikte besser verstehen und das Entwicklungspotential darin nutzen
- deeskalierende Kommunikationsstrategien für schwierige Gespräche
- souverän bleiben in angespannten Situationen und eine konstruktive Atmosphäre fördern
- praktische Methoden für den Alltag, die sofort umsetzbar sind

Mit wirkungsvollen Techniken aus der Kommunikationspsychologie, praxisnahen Übungen und einer Prise Humor lernen Sie, wie Sie sich selbst und Ihr Team durch schwierige Situationen steuern – klar, gelassen und lösungsorientiert.

Hinweis:

Dieses Seminar ist Teil der flexiblen und modular aufgebauten Seminarreihe „In Führung sein“, die systemisch, ressourcenorientiert und praxisnah ausgerichtet ist. Die Module richten sich insbesondere an Führungskräfte der unteren und mittleren Führungsebene, Team-, Gruppen- und Stationsleitungen, angehende Führungskräfte sowie an Führungsaufgaben interessierte Mitarbeitende und Projektleitungen.

Durch den Besuch von insgesamt zehn Seminartagen Ihrer Wahl (80 UE) erwerben Sie auf dem CARITASCAMPUS das Zertifikat der Seminarreihe „In Führung sein“. Weitere Seminare dieser Reihe, die aktuell ausgeschrieben sind, finden Sie hier.

Nummer

23926-028

Datum

27.04.2026

Zeit

09:00 - 17:00 Uhr

Ort

CaritasCampus
Diözesan-Caritasverband Köln
Georgstraße 7
50676 Köln

Zielgruppen

Gruppenleitungen Leitungskräfte

Referent/in

Madeleine Wendt
Diplom-Pädagogin
Systemische Beraterin
Präventionsreferentin Gesundheitsförderung

Teilnehmende (max.)

12

Reduzierter Preis für Mitgliedsorganisationen

210.00 €

Normaler Preis für Externe

245.00 €

Bildungspunkte (ECTS)

0.60

Hinweis

Die Veranstaltung ist gemäß der Präventionsordnung als Vertiefungsschulung anerkannt.

Ansprechpartner/in

Heike Lammertz-Böhm

Verpflegung

Getränke und Mittagessen

Unterrichtsstunden

8