

Weitere Informationen und Online-Anmeldung unter [www.caritascampus.de](http://www.caritascampus.de)

## Kita-Management in herausfordernden Zeiten

### Modul IV: Kommunikation als Dreh- und Angelpunkt (Vertiefungsveranstaltung gemäß PräVO)

Die zunehmenden Belastungen in Kitas zeigen sich nicht selten auch in unterschiedlichsten herausfordernden Kommunikationssituationen.

Die Fähigkeit, sowohl partnerschaftlich als auch zielführend kommunizieren zu können, ist in unterschiedlichsten Situationen eine Schlüsselkompetenz. Einschlägige Kenntnisse im Bereich der Kommunikation wirken entlastend, sparen Zeit und Nerven, verbessern Arbeitsergebnisse, minimieren Stress und steigern die berufliche Zufriedenheit.

Die Teilnehmenden erwerben grundlegende und aufbauende Kenntnisse im Bereich der Kommunikation, reflektieren ihr eigenes Kommunikationsverhalten vor beruflichem Hintergrund und üben zielführende Techniken ein. Im Seminar wird an Beispielen aus der eigenen Kita-Praxis gearbeitet. Der Austausch mit Kolleg\_innen hilft, eigene Haltungen zu reflektieren und individuelle Möglichkeiten zur Stressbewältigung und Entlastung auszuloten.

#### Inhalte der Fortbildung:

- Grundlagen non-/verbaler Kommunikation;
- selbstsicheres Auftreten;
- praxisgerechte Werkzeuge für unterschiedliche Situationen / Wunschthemen und Fälle;
- Umgang mit eigenen Gefühlen und denen des Gegenübers;
- Partnerschaft transportieren und lösungsorientiert kommunizieren;
- kommunikativ Türen öffnen, überzeugend argumentieren;
- rhetorisch durchsetzen und unfaire Kommunikation souverän parieren: Abgrenzungstechniken;
- schwierige Gesprächssituationen inhaltlich/emotional gut vorbereiten und als Chance nutzen;
- professionelles Durchführen von Elterngesprächen und Überbringen schwieriger Botschaften;
- Aspekte des Coachings im Elternberatungsgespräch;
- praxiserprobte Formulierungen für die in den meisten Kitas typischen schwierigen Kommunikationssituationen mit Eltern;
- souveräner Umgang mit Beschwerden und Konflikten sowie konstruktives Feedback;
- Kommunikation in Konflikt- und Kritiksituationen im Team und zwischen einzelnen Mitarbeitenden.

#### Hinweis:

#### Nummer

24426-016

#### Datum

29.06.2026

30.06.2026

#### Zeit

09:00 - 16:00 Uhr

#### Ort

Maternushaus

Kardinal-Frings-Str. 1 - 3

50668 Köln

#### Zielgruppen

Leitungskräfte

#### Referent/in

##### Meta Lange

Lehrbeauftragte, Organisationsberaterin,  
Gruppenanalytikerin (D3G)

#### Teilnehmende (max.)

18

#### Reduzierter Preis für Mitgliedsorganisationen

210.00 €

#### Normaler Preis für Externe

260.00 €

#### Bildungspunkte (ECTS)

1.10

#### Hinweis

Die Veranstaltung ist gemäß der Präventionsordnung als Vertiefungsveranstaltung anerkannt.

#### Verpflegung

Getränke und Mittagessen

#### Unterrichtsstunden

16

#### Material

Es entstehen Materialkosten in Höhe von 7,00 Euro, die vor Ort bezahlt werden.



Weitere Informationen und Online-Anmeldung unter [www.caritascampus.de](http://www.caritascampus.de)

---

Sie können aus einem Portfolio von insgesamt sechs Fortbildungen (Seminar-Nummern: 24426-012, -013, -014, -015, -016 und -017) frei wählen und sich so ganz individuell qualifizieren. Die Module sind einzeln buchbar.

**Wenn Sie vier Module besucht haben, erhalten Sie ein qualifiziertes Zertifikat.**