caritascampus

Caritasverband für das Erzbistum Köln

Weitere Informationen und Online-Anmeldung unter www.caritascampus.de

Kita-Management in herausfordernden Zeiten

Modul VI: Konfliktgespräche führen (Vertiefungsveranstaltung gemäß PrävO)

Tageseinrichtungen für Kinder sind ein Arbeitsfeld, in dem unterschiedlichste Interessen, Einstellungen und Ängste der verschiedenen Beteiligten aufeinandertreffen und Konflikte verursachen können. Eltern, Träger, Erzieher_innen und Leiter_innen betrachten Konflikte aus ihrer individuellen Perspektive, die sich wiederum an den eigenen Zielen und Aufgaben, den unterschiedlichen Ausbildungen und Erfahrungen sowie – meist unbewusst – an den eigenen Biographien orientiert.

Wer Konfliktlösungen moderieren möchte, benötigt fundierte Kenntnisse darüber, wie Konflikte entstehen, wie der eigentliche Konflikt zu identifizieren ist und wie mit den eigenen Gefühlen in der Situation der Konfliktlösung umgegangen werden kann. Darüber hinaus sind anwendungsfähige Konfliktlösungstechniken von großer Bedeutung.

Der Schwerpunkt dieses übungsintensiven Seminars liegt auf dem Erwerb von grundlegenden Techniken der Konfliktlösung zwischen zwei beteiligten Parteien.

Themenschwerpunkte: Konfliktursachen, -verlauf und -analyse, Auswahl von angemessenen Maßnahmen, Lösungsprozess zwischen zwei beteiligten Personen

Inhalte der Fortbildung

- Konfliktanalyse und Prognose;
- verschiedene Optionen zum Umgang mit Konflikten;
- Feststellen, ob ein Gespräch das Mittel der Wahl sein kann;
- Kriterien für die Übernahme der Mediatorenrolle;
- Durchführen eines Mediationsgesprächs mit zwei Parteien;
- Kommunikationstechniken innerhalb einer Mediation;
- Umgehen mit eigenen Emotionen und denen der beteiligten Parteien.

Hinweis:

Sie können aus einem Portfolio von insgesamt sechs Fortbildungen (Seminar-Nummern: 24426-012, -013, -014, -015, -016 und -017) frei wählen und sich so ganz individuell qualifizieren. Die Module sind einzeln buchbar.

Wenn Sie vier Module besucht haben, erhalten Sie ein qualifziertes Zertifikat.

Nummer

24426-018

Start

Jetzt buchen und werktags innerhalb von 24 Stunden starten. Sie haben dann 3 Monate Zeit, das Seminar abzuschließen.

Zielgruppen

Leitungskräfte

Referent/in

Meta Lange

Lehrbeauftragte, Organisationsberaterin, Gruppenanalytikerin (D3G)

Teilnehmende (max.)

18

Reduzierter Preis für Mitgliedsorganisationen

210.00 €

Normaler Preis für Externe

260.00 €

Bildungspunkte (ECTS)

1.10

Hinweis

Die Veranstaltung ist gemäß der Präventionsordnung als Vertiefungsveranstaltung anerkannt.

Verpflegung

Getränke und Mittagessen

Unterrichtsstunden

16

Material

Es entstehen Materialkosten in Höhe von 7,00 Euro, die vor Ort bezahlt werden.