

Weitere Informationen und Online-Anmeldung unter www.caritascampus.de

Professionelle und moderne Korrespondenz im digitalen Zeitalter – jetzt mit KI

In einer Welt, die von rasanter technologischer Entwicklung und globaler Vernetzung geprägt ist, hat sich auch die Art und Weise, wie wir kommunizieren, grundlegend verändert. Ob in der Geschäftswelt oder im privaten Bereich – effiziente und professionelle Korrespondenz ist heute wichtiger denn je. E-Mails, soziale Medien und digitale Plattformen haben traditionelle Kommunikationsformen weitgehend ersetzt und neue Standards und Erwartungen geschaffen.

Empfängerorientierte E-Mails und Briefe mit klarer Botschaft kommen an! Erfahren Sie, wie Sie Ihre Korrespondenz modernisieren und optimieren Sie Ihre Texte anhand von Übungsbeispielen. So verbessern Sie nicht nur Ihre schriftliche Kommunikation und Ihren persönlichen Sprachstil, sondern gleichzeitig auch das Image Ihres Unternehmens.

Die moderne Korrespondenz erfordert ein hohes Maß an Flexibilität und Anpassungsfähigkeit. Dieses Seminar bietet Ihnen das notwendige Rüstzeug, um in der schriftlichen Kommunikationswelt souverän und erfolgreich zu agieren. Sie lernen, wie Sie Ihre Botschaften effektiv und ansprechend formulieren, Missverständnisse vermeiden und einen professionellen Eindruck hinterlassen.

Inhalte:

- Grundlagen einer modernen und empfängerorientierten Korrespondenz
- typische Formulierungsmuster entlarven und in partnerschaftliche Formulierungen umwandeln
- E-Mails und andere digitale Nachrichten präzise und zielgerichtet verfassen
- Blickpunkte des Textes, die ansprechen und überzeugen
- digitale Tools und Plattformen effizient nutzen (unter anderem am Beispiel ChatGPT)
- die vier Säulen gelungener Korrespondenz kennenlernen und
- zeitgemäß, freundlich und professionell ohne Mustersätze formulieren

Methoden:

Dozentin-Input, Übungen, Textanalysen, Beispiele der Teilnehmenden, Formulierungsübungen und – nach zeitlichen Möglichkeiten – Textkorrekturen mitgebrachter, anonymisierter Texte der Teilnehmenden.

Nummer

23326-019

Datum

06.05.2026

Zeit

09:00 - 17:00 Uhr

Ort

CaritasCampus
Diözesan-Caritasverband Köln
Georgstraße 7
50676 Köln

Zielgruppen

Mitarbeitende katholischer Einrichtungen und alle Interessierten

Referent/in

Michaela Kreye
Trainerin und Coach

Teilnehmende (max.)

15

Reduzierter Preis für Mitgliedsorganisationen

210.00 €

Normaler Preis für Externe

250.00 €

Bildungspunkte (ECTS)

0.60

Ansprechpartner/in

Christine Taming

Verpflegung

Getränke und Mittagessen

Unterrichtsstunden

8