

Weitere Informationen und Online-Anmeldung unter [www.caritascampus.de](http://www.caritascampus.de)

## Kooperation statt Konfrontation

### Konflikte im Team friedlich lösen (Vertiefungsveranstaltung gemäß Prävo)

Wo Menschen zusammenarbeiten sind Konflikte unausweichlich. Konfliktmanagement führt zur Lösung von beruflichen Uneinigkeiten.

Das gilt für Teams oder einzelne Teammitglieder, bei denen die gegensätzlichen Positionen in der Auseinandersetzung festgefahren sind, Frieden sowie friedlicher Umgang wieder hergestellt werden und eine konstruktive Zusammenarbeit wieder möglich sein soll. Hier lernen Sie in Theorie und Praxis, wie das funktioniert.

#### Theoretischer Input zum Konflikt an sich:

- mögliche Ursachen
- Arten, Phasen und
- Techniken im Konfliktmanagement zur Auflösung von Konflikten

#### Praktisches Üben und Erleben:

- Wie geht konstruktives Streiten und gewaltfreie Kommunikation?
- üben an Fallbeispielen
- gemeinsames Erarbeiten von Lösungsansätzen zu den Fallbeispielen

#### Nummer

23226-011

#### Datum

29.04.2026

30.04.2026

#### Zeit

09:00 - 16:00 Uhr

#### Ort

CaritasCampus  
Diözesan-Caritasverband Köln  
Georgstraße 7  
50676 Köln

#### Zielgruppen

Mitarbeitende katholischer Einrichtungen und alle Interessierten

#### Referent/in

Iris Bendick

#### Teilnehmende (max.)

12

#### Reduzierter Preis für Mitgliedsorganisationen

390.00 €

#### Normaler Preis für Externe

450.00 €

#### Bildungspunkte (ECTS)

1.00

#### Hinweis

Die Veranstaltung ist gemäß der Präventionsordnung als Vertiefungsveranstaltung anerkannt.

#### Ansprechpartner/in

Christine Taming

#### Verpflegung

Getränke und Mittagessen

#### Unterrichtsstunden

16