# caritascampus

Weitere Informationen und Online-Anmeldung unter www.caritascampus.de

# Web-Seminar: Klar und wertschätzend kommunizieren

# Grundlagen guter Gesprächsführung

Gespräche sind das Herzstück pädagogischer, sozialer und pflegerischer Arbeit. Sei es im Austausch mit Eltern, im Team oder der Leitung – Kommunikation entscheidet über Vertrauen, Zusammenarbeit und Entwicklung.

Doch gerade im pädagogischen, sozialen und pflegerischen Alltag sind Gespräche oft komplex: Beratung, Information, Organisation und Rückmeldung vermischen sich. Emotionen, Erwartungen und Widerstände kommen hinzu – sowohl von anderen als auch von uns selbst.

Dieses Seminar lädt dazu ein, die Kunst der Gesprächsführung neu zu entdecken: mit Klarheit, Empathie und Struktur. Es bietet praxisnahe Impulse, um Gespräche nicht nur zu führen, sondern aktiv zu gestalten – auch in herausfordernden Situationen.

#### Inhalte des Seminars

- Grundlagen wertschätzender und klarer Kommunikation
- elementare Gesprächstechniken
- Basiswissen zur Gesprächsführung
- Konflikte in Gesprächen erkennen, verstehen und deeskalieren
- Kritik üben und Kritik annehmen
- · Verwandlung von Kritik in Begeisterung
- · Reflexion des eigenen Kommunikationsstils

#### Kompetenzerwerb durch das Seminar

• Wissen:

Teilnehmende kennen die Grundlagen professioneller Gesprächsführung und elementare Gesprächstechniken; sie haben Basiswissen über klare Kommunikation und Konflikte im pädagogischen Alltag.

• Können und Handlungsfähigkeit:

Teilnehmende können Konfliktpotenzial in der Kommunikation früh erkennen, Gespräche klar, deeskalierend und wertschätzend durchführen, mit Widerstand souverän umgehen und Gesprächstechniken gezielt einsetzen.

Einstellung und Haltung:

Teilnehmende entwickeln eine wertschätzende, lösungsorientierte Haltung gegenüber Gesprächspartnern und reflektieren die eigene Rolle in kommunikativen Prozessen.

Transfer und Potenziale:

Teilnehmende können das Gelernte direkt in ihren Arbeitsalltag übertragen, sie können Gespräche bewusst führen und erkennen neue Möglichkeiten zur Beziehungsgestaltung und Konfliktlösung.

#### Nummer

23326-029

#### Datum

21.04.2026

#### Zeit

09:00 - 16:00 Uhr

#### Ort

Web-Seminar mit

Zoom

#### Zielgruppen

Mitarbeitende katholischer Einrichtungen und alle Interessierten

#### Referent/in

#### **Christina Sorg**

Diplom-Sozialpädagogin

#### Teilnehmende (max.)

15

## Reduzierter Preis für Mitgliedsorganisationen

140 00 €

### Normaler Preis für Externe

170.00 €

# Bildungspunkte (ECTS)

0.60

#### Ansprechpartner/in

Heike Lammertz-Böhm

# Unterrichtsstunden

8

