caritascampus

Caritasverband
für das Erzbistum Köln

Weitere Informationen und Online-Anmeldung unter www.caritascampus.de

KI-unterstütze Bedarfsermittlung und Feedback-Analyse

Was wäre, wenn Sie die Bedarfe Ihrer Adressat_innen und Zielgruppen schneller und besser erfassen und verstehen könnten? Wie könnten Sie Ihre Arbeit qualitativ weiterentwickeln, wenn Sie das gesammelte Feedback von Teilnehmenden, Kund_innen und Mitarbeitenden gezielt und strukturiert auswerten könnten - auch dann, wenn die Zeit knapp ist?

Mit einem verantwortungsvollen, strukturierten und professionellen Einsatz generativer KI-Systeme ist das möglich. Im Seminar erfahren Sie, bei welchen Facetten der genannten Aufgaben KI-unterstütze Arbeitsabläufe sinnvoll sind, aber auch wo die Grenzen des KI-Einsatzes liegen. Datenschutz und eine reflektierte Entscheidung für oder gegen KI-Unterstützung sind essenzielle Bestandteile des Seminars.

Inhalte:

- Prinzipien und konkrete Arbeitsschritte für eine datenschutzkonforme, verantwortungsvolle Nutzung generativer KI im Prozess.
- Methoden, Techniken und Systeme für die Bedarfsermittlung und die Feedback-Analyse.
- Workflows die Zeit sparen und dennoch qualitativ und fachlich sichere Ergebnisse ermöglichen.
- Stärken, Schwächen und Grenzen generativer KI bei Bedarfsermittlung und Feedback-Analyse.
- Relevante Faktoren und Aspekte für die Entscheidung für oder gegen den KI-Einsatz.

Ihr Nutzen

- Zeitersparnis und / oder qualitativ bessere Nutzung von Feedback.
- Präzisere und effizientere Bedarfsermittlung.
- Reduktion der intellektuell wenig anspruchsvollen Aufgaben, mehr Zeit für die fachlich herausfordernden Aspekte der Arbeit.

Zielgruppe:

Mitarbeitende katholischer Einrichtungen, Fach- und Führungskräfte der Wohlfahrt und Sozialen Arbeit, die generative KI bereits mehrere Monate aktiv nutzen und generativer KI-Systeme fest in ihren Arbeitsalltag integriert haben.

Nummer

23826-023

Datum

28.05.2026

Zeit

10:00 - 12:30 Uhr

Ort

Web-Seminar mit
Zoom

Zielgruppen

siehe Ausschreibungstext

Referent/in

Christian Müller
Diplom-Sozialpädagoge
Kommunikationsberater
Experte für KI und Digitalisierung

Teilnehmende (max.)

16

Reduzierter Preis für Mitgliedsorganisationen

68.00 €

Normaler Preis für Externe

82.00 €

Bildungspunkte (ECTS)

0.20

Ansprechpartner/in

Christine Tameling

Unterrichtsstunden

3