

Weitere Informationen und Online-Anmeldung unter www.caritascampus.de

KI-unterstützte Bedarfsermittlung und Feedback-Analyse

Was wäre, wenn Sie die Bedarfe Ihrer Adressat_innen und Zielgruppen schneller und besser erfassen und verstehen könnten? Wie könnten Sie Ihre Arbeit qualitativ weiterentwickeln, wenn Sie das gesammelte Feedback von Teilnehmenden, Kund_innen und Mitarbeitenden gezielt und strukturiert auswerten könnten - auch dann, wenn die Zeit knapp ist?

Mit einem verantwortungsvollen, strukturierten und professionellen Einsatz generativer KI-Systeme ist das möglich. Im Seminar erfahren Sie, bei welchen Facetten der genannten Aufgaben KI-unterstützte Arbeitsabläufe sinnvoll sind, aber auch wo die Grenzen des KI-Einsatzes liegen. Datenschutz und eine reflektierte Entscheidung für oder gegen KI-Unterstützung sind essenzielle Bestandteile des Seminars.

Inhalte:

- Prinzipien und konkrete Arbeitsschritte für eine datenschutzkonforme, verantwortungsvolle Nutzung generativer KI im Prozess.
- Methoden, Techniken und Systeme für die Bedarfsermittlung und die Feedback-Analyse.
- Workflows die Zeit sparen und dennoch qualitativ und fachlich sichere Ergebnisse ermöglichen.
- Stärken, Schwächen und Grenzen generativer KI bei Bedarfsermittlung und Feedback-Analyse.
- Relevante Faktoren und Aspekte für die Entscheidung für oder gegen den KI-Einsatz.

Ihr Nutzen

- Zeitersparnis und / oder qualitativ bessere Nutzung von Feedback.
- Präzisere und effizientere Bedarfsermittlung.
- Reduktion der intellektuell wenig anspruchsvollen Aufgaben, mehr Zeit für die fachlich herausfordernden Aspekte der Arbeit.

Zielgruppe:

Mitarbeitende katholischer Einrichtungen, Fach- und Führungskräfte der Wohlfahrt und Sozialen Arbeit, die generative KI bereits mehrere Monate aktiv nutzen und generativer KI-Systeme fest in ihren Arbeitsalltag integriert haben.

Nummer
23826-023
Datum
28.05.2026
Zeit
10:00 - 12:30 Uhr
Ort
Web-Seminar mit Zoom
Zielgruppen
siehe Ausschreibungstext
Referent/in
Christian Müller Diplom-Sozialpädagoge Kommunikationsberater Mobile Video Trainer
Teilnehmende (max.)
16
Reduzierter Preis für Mitgliedsorganisationen
68.00 €
Normaler Preis für Externe
82.00 €
Bildungspunkte (ECTS)
0.20
Ansprechpartner/in
Christine Tameling
Unterrichtsstunden
3



Diözesan-
Caritasverband für das
Erzbistum Köln e. V.