caritascampus

Caritasverband
für das Erzbistum Köln

Weitere Informationen und Online-Anmeldung unter www.caritascampus.de

# KI-unterstütztes Fallmanagement: Generative KI als wirksames Werkzeug der fachlichen Arbeit

Generative KI-Systeme können auch bei anspruchsvollen Aufgaben wie dem Fallmanagement unterstützen. Damit diese Unterstützung wirksam, datenschutzkonform und fachlich sinnvoll ist, gilt es jedoch einige Aspekte zu beachten.

Im Seminar erfahren Sie, wie ein sinnvoller und fachlich fundierter Einsatz generativer KI-Unterstützung im Fallmanagement aussieht, welche Systeme in Frage kommen und worauf Sie, unabhängig vom System, achten sollten.

## Inhalte:

- Entscheidungs- und Bewertungskriterien für den fachlich sinnvollen Einsatz generativer KI-Unterstützung.
- Prinzipien und Regeln für den fachlich sinnvollen Einsatz.
- Datenschutzgrundsätze und wichtige Grenzen des KI-Einsatzes im Fallmanagement.
- Mögliche Dokumentations- und Transparenzpflichten beim KI-Einsatz im Fallmanagement, auch in Verbindung mit dem EU AI Act.
- KI-Systeme und Methoden für das Fallmanagement.

## Ihr Nutzen:

- Professionelle und fachlich fundierte Grundlage für den KI-Einsatz im Fallmanagement.
- Klare, handlungs- und praxisorientierte Prinzipien, Checklisten und Methoden.
- Kenntnis der relevanten Faktoren und Fragen, die für und vor dem KI-Einsatz im Fallmanagement zu beantworten gilt.

## Zielgruppe:

Mitarbeitende katholischer Einrichtungen, Fachkräfte der Wohlfahrt und Sozialen Arbeit die im Fallmanagement tätig sind und die generative KI bereits mehrere Monate aktiv nutzen und generativer KI-Systeme fest in ihren Arbeitsalltag integriert haben.

**Nummer**

23826-024

**Datum**

11.06.2026

**Zeit**

10:00 - 12:30 Uhr

**Ort**

Web-Seminar mit
Zoom

**Zielgruppen**

siehe Ausschreibungstext

**Referent/in**

**Christian Müller**
Diplom-Sozialpädagoge
Kommunikationsberater
Experte für KI und Digitalisierung

**Teilnehmende (max.)**

16

**Reduzierter Preis für Mitgliedsorganisationen**

68.00 €

**Normaler Preis für Externe**

82.00 €

**Bildungspunkte (ECTS)**

0.20

**Ansprechpartner/in**

Christine Tameling

**Unterrichtsstunden**

3