caritascampus

Caritasverband
für das Erzbistum Köln

Weitere Informationen und Online-Anmeldung unter www.caritascampus.de

Die Routine macht die KI - Die Qualität mache ich!

Arbeitserleichterung im Qualitätsmanagement durch KI-Agenten

Qualitätsmanagement im Gesundheits- und Sozialwesen ist anspruchsvoll: Risikoanalysen, Auditvorbereitung, Managementbewertung, Berichte und Dokumentation binden Zeit und Aufmerksamkeit. Gleichzeitig wächst der Anspruch an strategische Steuerung, Reflexion und Weiterentwicklung.

In diesem Workshop lernen Sie, wie KI-Agenten Sie bei wiederkehrenden Routineaufgaben gezielt unterstützen können – ohne Programmierkenntnisse und mit sofortigem Praxisbezug.

Im Mittelpunkt steht die Frage:

Welche Aufgaben kann die KI übernehmen – und wo bleibt meine professionelle Rolle als QM-Beauftragte_r entscheidend.

Inhalte:

- Klärung: Was sind KI-Agenten und wie unterscheiden sie sich von „normaler“ KI-Nutzung?
- Überblick über unterschiedliche Agenten-Typen und Einsatzmöglichkeiten ohne technische Vorkenntnisse
- Konkrete Anwendungsfälle im QM, unter aderem Risikoanalysen, Audit, Managementbewertung
- Entwicklung eigener Einsatzideen aus Ihrem Arbeitsalltag
- Einfache „Bauanleitungen“ für erste eigene Agenten
- Spezialeinblick: Möglichkeiten von NotebookLM für die Arbeit mit eigenen Quellen
- Reflexion von Chancen, Grenzen und Risiken beim Einsatz von KI-Agenten

Ziel des Workshops:

Sie gewinnen Klarheit darüber,

- welche Routinearbeiten Sie sinnvoll an KI-Agenten delegieren können,
- wie Sie sich dadurch Freiräume für Steuerung, Reflexion und Qualitätsentwicklung schaffen,
- und wie Sie KI verantwortungsvoll in Ihrem beruflichen Kontext einsetzen.

Arbeitsweise:

Der Workshop ist praxisorientiert angelegt. Sie testen konkrete Anwendungen selbst (unter anderem mit ChatGPT und NotebookLM) und entwickeln erste eigene Lösungsansätze für Ihren QM-Alltag.

Zielgruppe:

Nummer

23826-033

Datum

08.07.2026

Zeit

09:00 - 12:30 Uhr

Ort

Web-Seminar mit
Zoom

Zielgruppen

Mitarbeitende katholischer Einrichtungen und alle Interessierten

Referent/in

Elisabeth Trubel
Diplom-Sozialarbeiterin
Diplom-Sozialpädagogin
Qualitätsmanagerin
Systemische Organisationsentwicklerin

Teilnehmende (max.)

13

Reduzierter Preis für Mitgliedsorganisationen

67.00 €

Normaler Preis für Externe

83.00 €

Bildungspunkte (ECTS)

0.25

Ansprechpartner/in

Christine Tameling

Unterrichtsstunden

4

caritascampus

Caritasverband
für das Erzbistum Köln

Weitere Informationen und Online-Anmeldung unter www.caritascampus.de

Dieser Workshop richtet sich an alle QM-Beauftragte, QM-Verantwortliche und alle Interessierte.