

Weitere Informationen und Online-Anmeldung unter [www.caritascampus.de](http://www.caritascampus.de)

## Die Routine macht die KI - Die Qualität mache ich!

### Arbeitserleichterung im Qualitätsmanagement durch KI-Agenten

Qualitätsmanagement im Gesundheits- und Sozialwesen ist anspruchsvoll: Risikoanalysen, Auditvorbereitung, Managementbewertung, Berichte und Dokumentation binden Zeit und Aufmerksamkeit. Gleichzeitig wächst der Anspruch an strategische Steuerung, Reflexion und Weiterentwicklung.

In diesem Workshop lernen Sie, wie KI-Agenten Sie bei wiederkehrenden Routineaufgaben gezielt unterstützen können – ohne Programmierkenntnisse und mit sofortigem Praxisbezug.

Im Mittelpunkt steht die Frage:

Welche Aufgaben kann die KI übernehmen – und wo bleibt meine professionelle Rolle als QM-Beauftragte\_r entscheidend.

#### Inhalte:

- Klärung: Was sind KI-Agenten und wie unterscheiden sie sich von „normaler“ KI-Nutzung?
- Überblick über unterschiedliche Agenten-Typen und Einsatzmöglichkeiten ohne technische Vorkenntnisse
- Konkrete Anwendungsfälle im QM, unter anderem Risikoanalysen, Audit, Managementbewertung
- Entwicklung eigener Einsatzideen aus Ihrem Arbeitsalltag
- Einfache „Bauanleitungen“ für erste eigene Agenten
- Spezialeinblick: Möglichkeiten von NotebookLM für die Arbeit mit eigenen Quellen
- Reflexion von Chancen, Grenzen und Risiken beim Einsatz von KI-Agenten

#### Ziel des Workshops:

Sie gewinnen Klarheit darüber,

- welche Routinearbeiten Sie sinnvoll an KI-Agenten delegieren können,
- wie Sie sich dadurch Freiräume für Steuerung, Reflexion und Qualitätsentwicklung schaffen,
- und wie Sie KI verantwortungsvoll in Ihrem beruflichen Kontext einsetzen.

#### Arbeitsweise:

Der Workshop ist praxisorientiert angelegt. Sie testen konkrete Anwendungen selbst (unter anderem mit ChatGPT und NotebookLM) und entwickeln erste eigene Lösungsansätze für Ihren QM-Alltag.

#### Zielgruppe:

#### Nummer

23826-033

#### Datum

25.06.2026

#### Zeit

09:00 - 12:30 Uhr

#### Ort

Web-Seminar mit  
Zoom

#### Zielgruppen

Mitarbeitende katholischer Einrichtungen und alle Interessierten

#### Referent/in

##### Elisabeth Trubel

Diplom-Sozialarbeiterin  
Diplom-Sozialpädagogin  
Qualitätsmanagerin  
Systemische Organisationsentwicklerin

#### Teilnehmende (max.)

16

#### Reduzierter Preis für Mitgliedsorganisationen

67.00 €

#### Normaler Preis für Externe

83.00 €

#### Bildungspunkte (ECTS)

0.25

#### Ansprechpartner/in

Christine Tameling

#### Unterrichtsstunden

4



Weitere Informationen und Online-Anmeldung unter [www.caritascampus.de](http://www.caritascampus.de)

---

Dieser Workshop richtet sich an alle QM-Beauftragte, QM-Verantwortliche und alle Interessierte.