caritascampus

Caritasverband für das Erzbistum Köln

Weitere Informationen und Online-Anmeldung unter www.caritascampus.de

Qualitätsmanagement – Aufbauseminar

Evaluation, Überwachung und Auditierung des QM

Immer mehr Einrichtungen und Dienste der Caritas nutzen für ihre Organisationsentwicklung die Vorteile komplexer Managementkonzepte. Darin integriert sind die Anforderungen eines umfassenden Qualitätsmanagements (QM).

Mit der Einführung eines Qualitätsmanagements sichern sich Einrichtungen und Organisationen zahlreiche Vorteile: transparente Abläufe, Kriterien für ihre Bewertung und realisierbare Verbesserungspotenziale. Alles zusammen führt zu gesteigerter Leistungsfähigkeit, motivierten Mitarbeitenden und zufriedenen Nutzer*innen.

Im Modul Evaluation, Überwachung und Auditierung des QM vermitteln wir Ihnen alle dafür wichtigen Zusammenhänge und Systematiken. Umsetzungsorientiert gestaltete Gruppenarbeiten mit exemplarischen Fällen machen Sie fit für die Praxis.

Folgende Themen werden Sie erarbeiten:

- Evaluationsverfahren
- Kriterien zur Überwachung
- Normforderung interne Auditierung
- externe Auditierung
- Ableitung von Weiterentwicklungspotenzialen
- Entwicklung von Maßnahmenplänen

Nutzen Sie Ihre Chance, durch die neuen Qualitätsmanagement-Kenntnisse auf Basis der DIN EN ISO 9001:2015 ein nutzbares Qualitätsmanagement zu implementieren und anzuwenden.

Nummer

23627-002

Datum

09.11.2027

Zeit

09:00 - 16:00 Uhr

Ort

CaritasCampus
Georgstr. 7
50676 Köln

Zielgruppen

Mitarbeitende katholischer Einrichtungen und alle Interessierten

Referent/in

Monika Brunsberg
Geschäftsführerin for you Cert
Beraterin und Zertifizierungsauditiorin für 9001 / AZAV
Coach

Teilnehmende (max.)

11

Reduzierter Preis für Mitgliedsorganisationen

160.00 €

Normaler Preis für Externe

190.00 €

Bildungspunkte (ECTS)

0.60

Ansprechpartner/in

Heike Lammertz-Böhm

Verpflegung

Getränke und Mittagessen

Unterrichtsstunden

8

Material

Bitte bringen Sie, wenn vorhanden, Auszüge Ihrer QM-Dokumentation (Prozessbeschreibungen, Checklisten, Formulare) sowie einen Laptop mit.